



Estudantes Internacionais –

Acordos Escritos

Este folheto informativo orienta sobre o **acordo escrito** firmado entre você e o seu fornecedor de educação. Às vezes, o acordo escrito é chamado de “contrato de matrícula” ou “carta de oferta”.

Antes de se matricular em um fornecedor de educação, você deve aceitar um acordo escrito com a instituição. O acordo escrito que você aceita é **um contrato jurídico entre você e o seu fornecedor de educação**. Os fornecedores de educação não podem matricular alunos internacionais sem um acordo escrito.

O que deve constar no meu acordo escrito?

O seu acordo escrito deve:

* Identificar o curso que você está se matriculando;
* Definir qualquer pré-requisito, incluindo quesitos de língua inglesa;
* Determinar qualquer condição referente à sua matrícula;
* Especificar o valor do curso que você deve pagar (e os períodos referentes às mensalidades);
* Especificar qualquer taxa que você deve pagar que não seja mensalidade, incluindo taxas de reavaliação, taxas de atraso de pagamento e taxas de diferimento;
* Estabelecer os processos de queixa e contestação do fornecedor;
* Determinar a política de reembolso do fornecedor e o processo de solicitação de reembolso;
* Explicar o que acontece se o fornecedor não oferecer o curso;
* Incluir uma declaração sobre o seu direito de agir sob as leis australianas de proteção ao consumidor.

Por que devo ler o acordo escrito cuidadosamente?

É muito importante ler cuidadosamente o seu acordo escrito e se certificar de que entendeu todos os termos e condições do acordo.

É especialmente importante ler as informações sobre o pagamento de taxas e reembolso antes de assinar o seu acordo, para que você entenda se o fornecedor o procurar para pagar qualquer taxa que ainda não tenha sido paga ou pagar uma taxa de cancelamento por desistência do curso.

Também é importante ler e compreender o seu acordo escrito antes de tomar qualquer decisão em relação à mudança ou desistência do curso.

**Entre em contato conosco** [**ombudsman.gov.au**](http://www.ombudsman.gov.au/)

1300 362 072

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

Leia atentamente o seu acordo escrito antes de aceitá-lo

Guarde uma

cópia do

seu acordo escrito,

de recibos de pagamentos e qualquer outra correspondência entre você e o seu fornecedor de educação e

o agente educacional

Você já viu o nosso vídeo? Escaneie o código QR para assistir ao vídeo

Acordos Escritos

Eu devo guardar uma cópia do meu acordo escrito?

**Você deve guardar uma cópia do seu acordo escrito.** Você também deve guardar uma cópia dos recibos de pagamentos e de qualquer correspondência sobre a sua matrícula, incluindo e-mails, para ou do seu fornecedor e do agente educacional.

Se você não tiver o seu acordo escrito, peça uma cópia ao seu fornecedor.

Podem ser feitas alterações no meu acordo escrito?

Alterações podem ser feitas no seu acordo escrito. Você e o seu fornecedor precisam concordar com as alterações antes de entrarem em vigor.

Toda alteração no acordo escrito deve ser claramente datada, de modo que fique claro quais termos se aplicam a qualquer momento. Você deve guardar uma cópia de qualquer alteração feita no acordo escrito.

Dicas para os Alunos

**Fazer**

* Leia atentamente o seu acordo escrito antes de aceitá-lo.
* Certifique-se de que entendeu quando e se tem direito a um reembolso.
* Descubra quando e se deve pagar uma taxa de cancelamento ao fornecedor.
* Guarde uma cópia do seu acordo escrito, dos recibos e de qualquer e-mail ou correspondência que receber do seu fornecedor de educação ou do agente educacional sobre a sua matrícula.
* Preste muita atenção às partes do acordo escrito referentes a taxas, reembolsos e cancelamento.

**Não fazer**

* Não aceite o seu acordo escrito a não ser que tenha compreendido todos os termos e condições estipuladas nele.
* Não confie em conselhos verbais dos agentes educacionais, fornecedores de educação ou outros que sejam diferentes do que está estabelecido no seu acordo escrito—se houver uma disputa, seu fornecedor analisará o acordo escrito para descobrir o que você tem direito.

**Para mais informações sobre acordos escritos, verifique nosso folheto informativo sobre**

**taxas e reembolsos**

Você pode encontrar mais informações no site: [**ombudsman.gov.au**](http://www.ombudsman.gov.au/)**.**

Observação: Este documento serve apenas como orientação. Portanto, esta informação não deve ser considerada como aconselhamento jurídico ou um substituto para assistência jurídica em casos individuais. À extensão máxima permitida pela legislação em vigor, o *Ombudsman da Commonwealth* não é responsável por qualquer perda ou dano sofrido em consequência da confiança ou dependência deste documento. Para versões mais atualizadas das Leis citadas, visite o site do [Registro Federal de Legislação.](https://www.legislation.gov.au/Browse/ByTitle/Acts/InForce/0/0/Principal)