



นักเรียนต่างชาติ – ตัวแทนทางการศึกษา

นักเรียนต่างชาติมากมายที่เลือกที่จะศึกษาในออสเตรเลียใช้บริการ**ตัวแทนทางการศึกษา** สิ่งสำคัญที่ต้องทราบคือ คุณ**ไม่ต้อง**ใช้ตัวแทนทางการศึกษา คุณสามารถสมัครเข้าเรียนกับผู้ให้บริการด้านการศึกษา (โรงเรียน วิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเอกชน) โดยตรงได้

ทะเบียนรายชื่อผู้ให้บริการด้านการศึกษาของออสเตรเลียที่เสนอหลักสูตรต่างๆ ให้กับผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในออสเตรเลียโดยถือวีซ่านักเรียนนั้น สามารถค้นหาได้จากเว็บไซต์ cricos.education.gov.au

เอกสารข้อเท็จจริงนี้เกี่ยวกับตัวแทนทางการศึกษาทั้งหมดและสิ่งที่คุณต้องทำ หากคุณคิดว่ามีบางสิ่งไม่ถูกต้อง

ตัวแทนทางการศึกษาในออสเตรเลีย

กฎหมายในออสเตรเลียกำหนดให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษาต้องทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับตัวแทนทางการศึกษาของตน และตรวจสอบกิจกรรมต่างๆ ของตัวแทนเหล่านี้ที่เป็นผู้แทน ผู้ให้บริการด้านการศึกษาต้องกำหนดว่าตัวแทนทางการศึกษาของตนต้อง

- กระทำการอย่างสุจริต อย่างจริงใจ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของนักเรียน
- มีความรู้ที่เหมาะสมและมีความเข้าใจระบบการศึกษานานาชาติของออสเตรเลีย และ
- เข้าใจประมวลจรรยาบรรณของตัวแทนทางการฝึกอบรมและการศึกษานานาชาติของออสเตรเลีย

คำแนะนำสำหรับนักเรียน

หากคุณเลือกจะใช้ตัวแทนทางการศึกษา

- หากคุณรู้ว่าคุณต้องการจะเข้าเรียนกับผู้ให้บริการด้านการศึกษารายใด เป็นการดีที่สุดที่จะเลือกตัวแทนทางการศึกษาที่ผู้ให้บริการด้านการศึกษาแห่งนั้น ใช้อยู่ ให้ค้นหารายชื่อตัวแทนทางการศึกษาในเว็บไซต์ของผู้ให้บริการด้านการศึกษารายนั้น
- คุณยังสามารถตรวจสอบได้ด้วยว่าตัวแทนทางการศึกษานั้นเป็นผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของสถาบันการศึกษาที่คุณต้องการสมัครเข้าเรียนหรือไม่ โดยขอตัวแทนดูหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาที่ตัวแทนทำงานให้
- ให้ระมัดระวังและตื่นตัวเมื่อติดต่อกับตัวแทนทางการศึกษาเหล่านี้ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้สมัครเข้าเรียนในหลักสูตรที่เหมาะสมกับคุณ และจะช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของคุณ

ติดต่อเรา

ombudsman.gov.au
1300 362 072

GPO Box 442
Canberra ACT
2601

หากคุณคิดว่าตัวแทนทางการศึกษาของคุณมีพฤติกรรมที่ไม่สุจริตหรือผิดจรรยาบรรณ คุณควรหยุดใช้บริการทันที และติดต่อโดยตรงกับสถาบันการศึกษาของคุณ

Commonwealth
Ombudsman
ให้บริการโดยไม่คิด
ค่าใช้จ่าย

คุณได้ดูวิดีโอของเรา
หรือยัง สแกน QR
code เพื่อดูวิดีโอ



- หากคุณคิดว่าตัวแทนทางการศึกษาของคุณมีพฤติกรรมที่ไม่สุจริตหรือผิดจรรยาบรรณ คุณควรหยุดใช้บริการทันที และติดต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ
- ให้ถามเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่คุณอาจต้องจ่ายเพื่อใช้บริการของตัวแทนทางการศึกษา
- แน่ใจว่าคุณเข้าใจเอกสารใดๆ ที่คุณถูกขอให้เซ็นก่อนคุณเซ็นเอกสารเหล่านั้น หรือก่อนระบุว่าคุณยอมรับข้อตกลงฉบับนั้น
- เก็บสำเนาของเอกสารใดๆ จากตัวแทนทางการศึกษาและผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ (เช่น ใบเสร็จรับชำระเงิน) รวมทั้งสำเนาคำติดต่อใดๆ เช่น อีเมล ข้อความสั้นๆ หรือบันทึกที่ทำขึ้นในขณะพูดคุยทางโทรศัพท์ระหว่างคุณกับตัวแทนทางการศึกษาของคุณ
- หากคุณต้องการคำแนะนำในเรื่องการย้ายถิ่นฐาน เป็นการดีที่สุดที่จะใช้ตัวแทนด้านการย้ายถิ่นฐานที่ขึ้นทะเบียนในออสเตรเลีย ตัวแทนทางการศึกษาที่ตั้งสำนักงานอยู่ในออสเตรเลียไม่สามารถให้ข้อมูลแก่คุณในเรื่องวีซ่าและการย้ายถิ่นฐานได้หากไม่ได้เป็น [ตัวแทนการเข้าเมืองที่จดทะเบียน](#)

ใครสามารถช่วยฉันได้หากฉันมีปัญหาเกี่ยวกับตัวแทนทางการศึกษา

ให้พูดคุยโดยตรงกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณเกี่ยวกับตัวแทนทางการศึกษาของคุณ อธิบายปัญหาและความยากลำบากใดๆ ที่คุณกำลังเผชิญอยู่
คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณได้ โดยผ่านกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์ของผู้ให้บริการด้านการศึกษา

หากคุณไม่พอใจผลลัพธ์ของการยื่นอุทธรณ์ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานรับคำร้องเรียนภายนอก เช่น Commonwealth Ombudsman เกี่ยวกับสิ่งที่ได้เกิดขึ้นได้

ฉันจะยื่นเรื่องร้องเรียนภายนอกได้อย่างไร

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของเอกชน คุณสามารถร้องเรียนต่อ Commonwealth Ombudsman ได้ Ombudsman สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่ผู้ที่จะเป็นนักเรียนต่างชาติ อดีตนักเรียนต่างชาติ หรือนักเรียนต่างชาติในปัจจุบัน อาจมีต่อโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเอกชน (ผู้ให้บริการด้านการศึกษา) ในประเทศออสเตรเลีย คุณสามารถกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ของเราหรือโทรศัพท์หาเราได้ที่หมายเลข **1300 362 072** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะร้องเรียนและวิธีการติดต่อเรา ให้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ombudsman.gov.au

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติหรือเป็นนักเรียนในประเทศที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของรัฐ (รัฐบาล) คุณสามารถร้องเรียนไปยัง [ผู้ตรวจการรัฐหรือดินแดน](#)¹ ที่เหมาะสมได้

มีใครอีกที่สามารถช่วยฉันได้

คุณสามารถหารายชื่อ [ลิงค์ที่เป็นประโยชน์](#)² ซึ่งเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ที่อาจช่วยคุณได้ในเว็บไซต์ของเรา

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ombudsman.gov.au.

โปรดทราบ: เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ควรเชื่อถือข้อมูลนี้ในฐานะคำแนะนำด้านกฎหมาย หรือถือว่ามีน้ำหนักทางกฎหมายในแต่ละกรณี ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Commonwealth Ombudsman จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเชื่อถือเอกสารนี้ สำหรับพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่ถูกอ้างถึงนี้ โปรดหาอ่านได้จาก [Federal Register of Legislation](#)

¹ <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

² <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>