



นักเรียนนานาชาติ – ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร

เอกสารข้อเท็จจริงนี้เกี่ยวกับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมด

ที่สร้างขึ้นระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ บางครั้งข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรก็เรียกว่า

‘ข้อตกลงการลงทะเบียน’ (enrolment agreement) หรือ ‘จดหมายเสนอเข้าเรียน’ (letter of offer)

ก่อนคุณลงทะเบียนเข้าเรียนกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ

คุณต้องยอมรับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่สร้างขึ้นกับผู้ให้บริการ

ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่คุณยอมรับนั้นเป็นข้อตกลงทางกฎหมายที่สร้างขึ้นระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาไม่ได้รับอนุญาตให้รับลงทะเบียนนักเรียนต่างชาติโดยปราศจากข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของฉันทควรระบุอะไรบ้าง

ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณต้อง

- ระบุหลักสูตรที่คุณกำลังจะลงทะเบียนเข้าเรียน
- สรุปคุณสมบัติที่ต้องมีก่อนลงทะเบียนเรียน รวมทั้งข้อกำหนดต่างๆ ด้านภาษาอังกฤษ
- สรุปเงื่อนไขใดๆ ของการลงทะเบียนของคุณ
- ระบุค่าใช้จ่ายแยกรายการที่คุณต้องจ่าย (และระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับค่าเล่าเรียนเหล่านั้น)
- ระบุค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ไม่ใช่ค่าเล่าเรียนแยกรายการที่คุณอาจต้องชำระ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมสำหรับการประเมินผลงานหรือการสอบอีกครั้ง (re-assessment) ค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้า และค่าธรรมเนียมการเลื่อนเรียน
- ระบุกระบวนการร้องเรียนและการอุทธรณ์ของผู้ให้บริการด้านการศึกษา
- ระบุนโยบายการคืนเงินของผู้ให้บริการด้านการศึกษาและกระบวนการสำหรับขอคืนเงิน
- อธิบายว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ให้บริการด้านการศึกษาไม่เปิดสอนหลักสูตรนั้น
- รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของคุณในการดำเนินการภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

ทำไมฉันจึงควรอ่านข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของฉันอย่างละเอียด

เป็นสิ่งสำคัญที่จะอ่านข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณอย่างละเอียด

และแน่ใจว่าคุณเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของข้อตกลง

เป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะที่จะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินค่าเล่าเรียนและการคืนเงิน

ก่อนที่จะลงนามในข้อตกลงเพื่อให้คุณเข้าใจว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาที่มีแนวโน้มจะติดตามคุณให้ชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ค้างชำระหรือค่าธรรมเนียมในการยกเลิกสำหรับการถอนตัวจากหลักสูตรนั้นหรือไม่

ติดต่อเรา

ombudsman.gov.au
1300 362 072

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

อ่านข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์
อักษรของคุณอย่างละเอียดก่อน
ยอมรับข้อตกลง

เก็บสำเนาข้อตกลงที่เป็นลาย
ลักษณ์อักษรของคุณ
ใบเสร็จรับชำระเงิน
และสำเนาการติดต่อสื่อสารใด
ๆ
ระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้าน
การศึกษาและตัวแทนทางการ
ศึกษาของคุณ

คุณสามารถดูวิดีโอของเราหรือยัง
สแกน QR code เพื่อดูวิดีโอ



เป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกันที่จะอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ก่อนคุณตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนหลักสูตรหรือการถอนตัวจากหลักสูตรของคุณ

ฉันควรเก็บสำเนาข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของฉันหรือไม่

คุณต้องเก็บสำเนาข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ คุณควรเก็บสำเนาใบเสร็จรับชำระเงิน และการติดต่อสื่อสารใดๆ ซึ่งรวมถึงอีเมลที่ส่งไปมาระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาและผู้แทนทางการศึกษาของคุณในเรื่องที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนของคุณด้วยเช่นกัน หากคุณไม่มีข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ให้ขอสำเนาหนึ่งชุดจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ

ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของฉันสามารถเปลี่ยนแปลงได้ไหม

ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งคุณกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณต้องตกลงกันในการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรควรลงวันที่ไว้ชัดเจน เพื่อให้ชัดเจนว่าเงื่อนไขใดจะถูกนำไปใช้ ณ จุดใดของเวลา คุณควรเก็บสำเนาของการเปลี่ยนแปลงแก้ไขในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรไว้หนึ่งฉบับด้วย

คำแนะนำสำหรับนักเรียน

ต้อง

- อ่านข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณอย่างละเอียดก่อนยอมรับข้อตกลง
- แน่ใจว่าคุณเข้าใจว่าเมื่อไรและภายใต้เงื่อนไขใดที่คุณจะมีสิทธิ์ขอเงินคืนได้
- ค้นหาว่าเมื่อไรและภายใต้เงื่อนไขใดที่คุณจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยกเลิกให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษา
- เก็บสำเนาข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ใบเสร็จรับชำระเงินของคุณ และอีเมลหรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่คุณได้รับจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาหรือผู้แทนทางการศึกษาของคุณ ในเรื่องเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนของคุณ
- ใส่ใจเป็นพิเศษต่อส่วนต่างๆ ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การคืนเงิน และการยกเลิก

อย่า

- ยอมรับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ หาก你不เข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนั้น
- เชื่อถือคำแนะนำทางวาจาจากตัวแทนทางการศึกษา ผู้ให้บริการด้านการศึกษา หรือคนอื่นๆ ซึ่งแตกต่างจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ—หากมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณจะอ้างอิงข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพิจารณาว่าคุณมีสิทธิ์อะไรบ้าง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้อ่านเอกสารข้อเท็จจริงของเราในเรื่องค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ombudsman.gov.au

โปรดทราบ: เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ควรเชื่อถือข้อมูลนี้ในฐานะคำแนะนำด้านกฎหมาย

หรือถือว่าใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายในแต่ละกรณี ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Commonwealth Ombudsman

จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเชื่อถือเอกสารนี้ สำหรับพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่ถูกอ้างถึงนี้ โปรดหาอ่านได้จาก [Federal Register of Legislation](http://www.federalregister.gov)