



## นักเรียนต่างชาติ – การเข้าชั้นเรียน

เอกสารข้อเท็จจริงนี้เกี่ยวกับการรักษาการเข้าชั้นเรียนให้เป็นที่น่าพอใจ เพื่อทำตามเงื่อนไขวีซ่านักเรียนของคุณ และเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกรายงานไปยัง Department of Home Affairs เอกสารนี้ยังรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของคุณที่จะร้องเรียนต่อ Commonwealth Ombudsman หากคุณกำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาที่จดทะเบียนที่เป็นของเอกชนในประเทศออสเตรเลีย

### ทำไมฉันจึงต้องรักษาการเข้าชั้นเรียนให้เป็นที่น่าพอใจ

ผู้ถือวีซ่านักเรียนที่เป็นวีซ่าหลักทุกคนมีเงื่อนไขวีซ่าที่บังคับ (8202) เงื่อนไขนี้กำหนดให้คุณ (นอกจากข้อกำหนดอื่น ๆ) ต้องรักษาการเข้าชั้นเรียนให้เป็นที่น่าพอใจในหลักสูตรของคุณ สำหรับแต่ละระยะเวลาเรียนที่กำหนดโดยผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ

โปรดทราบว่าหากคุณกำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษา ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณไม่ถูกกำหนดให้ต้องตรวจสอบและรายงานการเข้าชั้นเรียนของคุณ โปรดอ่านเอกสารข้อเท็จจริงของเราที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าของหลักสูตร คุณต้องให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณรู้ว่าสถานการณ์ของคุณมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เช่น หากคุณเจ็บป่วย หรือคุณประสบกับปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการศึกษาของคุณหรือไม่

### จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่เข้าชั้นเรียนอย่างเพียงพอ

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาหลายแห่งถูกกำหนดให้รายงานเกี่ยวกับนักเรียนต่างชาติที่ไม่สามารถเข้าชั้นเรียนให้เป็นที่น่าพอใจ ต่อ Department of Education, Skills and Employment และ Department of Home Affairs ตรวจสอบนโยบายและขั้นตอนของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ เพื่อทราบข้อกำหนดการเข้าชั้นเรียนสำหรับหลักสูตรของคุณ

### ฉันจะได้รับการเตือนก่อนหรือไม่

ใช่ ผู้ให้บริการด้านการศึกษาทุกแห่งถูกกำหนดให้ระบุ ติดต่อ และจัดหากลยุทธ์การแทรกแซงสำหรับนักเรียนที่เสี่ยงต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดการเข้าชั้นเรียนได้

ติดต่อเรา

[ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au)  
**1300 362 072**

GPO Box 442  
Canberra ACT  
2601

คุณมีสิทธิร้องเรียนและอุทธรณ์ต่อผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ แล้วจึงร้องเรียนภายนอกกับหน่วยงานจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นอิสระ

Commonwealth Ombudsman เป็นหน่วยงานจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นอิสระ

Commonwealth Ombudsman ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

คุณสามารถดูวิดีโอของเรา หรือยัง สแกน QR code เพื่อดูวิดีโอ



## ฉันจะอย่างไรหากฉันได้รับหนังสือแจ้งเจตนาที่จะรายงาน (notice of intention to report)?

หากคุณไม่เข้าชั้นเรียนให้เป็นที่น่าพอใจภายหลังจากได้รับการเตือนจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณต้องแจ้งให้คุณทราบว่าพวกเขาตั้งใจจะรายงานคุณต่อ Department of Home Affairs คุณมีสิทธิที่จะยื่นอุทธรณ์กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ และหาก你不พอใจผลลัพธ์ คุณก็มีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานร้องเรียนที่ดำเนินการอย่างเป็นอิสระได้

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณต้องไม่รายงานคุณในช่วงระหว่างกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์นี้

## ฉันจะร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉันได้อย่างไร

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของเอกชน คุณสามารถร้องเรียนต่อ Commonwealth Ombudsman ภายหลังจากที่คุณเสร็จสิ้นกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์ที่ผู้ให้บริการของคุณเสนอแล้ว

Ombudsman สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ที่จะเป็นนักเรียนต่างชาติ อดีตนักเรียนต่างชาติ หรือนักเรียนต่างชาติในปัจจุบัน อาจมีต่อโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเอกชน (ผู้ให้บริการด้านการศึกษา) ในประเทศออสเตรเลีย คุณสามารถกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ของเราหรือโทรศัพท์หาเราได้ที่หมายเลข **1300 362 072** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะร้องเรียนและวิธีการติดต่อเรา ให้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ **ombudsman.gov.au**

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติหรือเป็นนักเรียนในประเทศที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของรัฐ (รัฐบาล) คุณสามารถร้องเรียนไปยัง [ผู้ตรวจการรัฐหรือดินแดน](#)<sup>1</sup> ที่เหมาะสมได้

## หากฉันร้องเรียนไปยัง Ombudsman จะทำให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉันหยุดรายงานฉันไปยัง Department of Home Affairs หรือไม่

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณต้องไม่รายงานคุณในขณะที่ Ombudsman กำลังสอบสวนคำร้องเรียนของคุณอยู่ Ombudsman จะแจ้งให้คุณกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณทราบ ถึงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการสอบสวนคำร้องเรียนของคุณ

โดยขึ้นอยู่กับผลลัพธ์

- ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณอาจยังคงถูกกำหนดให้รายงานคุณ หรือ
- Ombudsman อาจแนะนำผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณไม่ให้รายงานคุณ

## จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันถูกรายงานไปที่ Department of Home Affairs

หากคุณได้รับแจ้งว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณได้รายงานคุณ วิชาของคุณอาจถูกพิจารณายกเลิก หากวิชาของคุณถูกพิจารณายกเลิก Department of Home Affairs จะส่งหนังสือแจ้งเพื่อให้โอกาสคุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของคุณจะถูกนำมาพิจารณา คุณต้องตอบภายในกรอบเวลาที่ Department of Home Affairs กำหนด มิเช่นนั้นวิชาของคุณอาจถูกยกเลิก สิ่งสำคัญคือรายละเอียดการติดต่อของคุณต้องเป็นปัจจุบันเสมอ และต้องแน่ใจว่าคุณยังคงปฏิบัติตามเงื่อนไขของวิชาของคุณอย่างต่อเนื่อง คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษาในออสเตรเลียได้ที่เว็บไซต์ [homeaffairs.gov.au](http://homeaffairs.gov.au)

## มีใครอีกที่สามารถช่วยฉันได้

คุณสามารถหารายชื่อ [ลิงค์ที่เป็นประโยชน์](#)<sup>2</sup> ซึ่งเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ที่อาจช่วยคุณได้ในเว็บไซต์ของเรา

<sup>1</sup> <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

---

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ [ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au).

โปรดทราบ: เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ควรเชื่อถือข้อมูลนี้ในฐานะคำแนะนำด้านกฎหมาย หรือถือว่าใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายในแต่ละกรณี ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Commonwealth Ombudsman จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเชื่อถือเอกสารนี้ สำหรับพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่ถูกอ้างถึงนี้ โปรดหาอ่านได้จาก [Federal Register of Legislation](#)

---

<sup>2</sup> <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>