



นักเรียนต่างชาติ – การโอนย้ายระหว่าง ผู้ให้บริการด้านการศึกษา

เอกสารข้อเท็จจริงนี้เกี่ยวกับการโอนย้ายระหว่างผู้ให้บริการด้านการศึกษา สิ่งที่คุณควรรู้และต้องพิจารณาก่อนทำการยื่นเรื่องขอโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการด้านการศึกษาแห่งอื่น

เมื่อไรที่ฉันต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉัน เพื่อโอนย้ายไปเรียนในหลักสูตรที่ผู้ให้บริการด้านการศึกษาแห่งอื่น

หากคุณต้องการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการด้านศึกษารายอื่นก่อนเรียนครบหกเดือนแรกของหลักสูตรหลัก (principal course) ของคุณ¹ (หรือ หากคุณสมัครเข้าเรียนในโรงเรียน นั่นคือหกเดือนแรกของหลักสูตรในโรงเรียนของคุณ) คุณจะจำเป็นต้องให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณปล่อยตัวคุณก่อนที่คุณจะสามารถสมัครเข้าเรียนกับผู้ให้บริการด้านศึกษารายใหม่ได้

หลังจากเรียนครบหกเดือนในหลักสูตรหลักของคุณแล้ว คุณไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณเพื่อโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการด้านการศึกษาแห่งอื่น

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาต้องมีนโยบายการโอนย้ายที่ระบุวิธีที่ผู้ให้บริการด้านการศึกษาจะพิจารณาใบยื่นคำขอโอนย้ายภายในระยะเวลาการโอนย้ายที่จำกัด

เมื่อใดที่ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉันสามารถปฏิเสธที่จะปล่อยตัวฉันได้

ในบางสถานการณ์ ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณอาจปฏิเสธคำขอขอโอนย้ายเงื่อนไขการปฏิเสธนี้ต้องสรุปอยู่ในนโยบายการโอนย้ายของผู้ให้บริการด้านการศึกษา เหตุผลต่างๆ ที่ทำให้การโอนย้ายอาจถูกปฏิเสธนั้นรวมถึง

- คุณยื่นขอโอนย้ายไปยังหลักสูตรที่คุณไม่มีคุณสมบัติที่จะเข้าไปเรียนได้
- การโอนย้ายนั้นจะเป็นผลเสียต่อความก้าวหน้าของคุณโดยผ่านแพ็คเกจหลักสูตร
- การโอนย้ายนั้นจะทำให้คุณผิดเงื่อนไขวิชาของคุณ
- คุณกำลังพยายามจะหลีกเลี่ยงการถูกรายงานไปยัง Department of Home Affairs สำหรับการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของความก้าวหน้าในหลักสูตรหรือการเข้าชั้นเรียน

¹ หลักสูตรหลัก (principal course) ของการเรียนคือหลักสูตรหลัก (ที่ออกวีซ่านักเรียนให้) กรณีที่มีมากกว่าหนึ่งหลักสูตร ตามปกติแล้วคือหลักสูตรสุดท้ายในแพ็คเกจ

ติดต่อเรา

ombudsman.gov.au
1300 362 072

GPO Box 442
Canberra ACT
2601

อ่านนโยบายการโอนย้าย
ของผู้ให้บริการด้าน
การศึกษาของคุณ

อ่านข้อตกลงที่เป็นลาย
ลักษณ์อักษรของคุณ
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
นโยบายการคืนเงิน

ค้นหาจาก
Department of
Home Affairs ว่าการ
โอนย้ายนั้นมีแนวโน้มจะ
มีผลกระทบต่อวิชา
นักเรียนของคุณหรือไม่

Commonwealth
Ombudsman
ให้บริการโดยไม่คิด
ค่าใช้จ่าย

คุณได้ดูวิดีโอของเรา
หรือยัง สแกน QR
code เพื่อดูวิดีโอ



- คุณเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ

นโยบายการโอนย้ายของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณต้องสรุปสถานการณ์ต่างๆ ที่จะ**อนุมัติ**คำขอโอนย้ายไว้ด้วย เพราะนั่นก็เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณ อันรวมถึง

- กรณีที่คุณไม่สามารถบรรลุความก้าวหน้าในหลักสูตรได้อย่างน่าพอใจ แม้ภายหลังได้เข้าร่วมในกลยุทธ์แทรกแซงของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณแล้ว
- กรณีที่คุณแสดงให้เห็นว่าคุณอยู่ในสถานการณ์ที่น่าเห็นอกเห็นใจและควรได้รับการปล่อยตัว
- กรณีที่ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณไม่สามารถจัดสอนตามหลักสูตรนั้นตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณได้
- กรณีที่มีหลักฐานว่าความคาดหวังอย่างสมเหตุสมผลของคุณเกี่ยวกับหลักสูตรนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง
- กรณีที่มีหลักฐานว่าคุณถูกทำให้เข้าใจผิด (โดยผู้ให้บริการด้านการศึกษาหรือตัวแทนทางการศึกษาของผู้ให้บริการรายนั้น) เกี่ยวกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณหรือหลักสูตรของคุณ อันทำให้หลักสูตรนั้นไม่เหมาะสมกับความต้องการหรือวัตถุประสงค์ของคุณ

ฉันควรทำอะไรก่อนที่ฉันจะยื่นคำร้องขอการปล่อยตัว

- อ่านข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณเพื่อดูว่าคุณตกลงอะไรไว้ตอนที่คุณยอมรับข้อตกลงฉบับนั้น **อย่า** โอนย้ายไปยังผู้ให้บริการด้านการศึกษาอื่นทั้งที่ไม่เข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในการคืนเงินในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ
- อ่าน**นโยบายการโอนย้าย**ของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณเพื่อดูว่าคุณต้องทำอะไร
- อ่าน**นโยบายการยกเลิก ค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน**ของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ เพื่อดูว่าคุณจะคืนเงินค่าเล่าเรียนหรือไม่ หรือคุณอาจยื่นขอคืนเงินบางส่วนได้หรือไม่
- ตรวจสอบว่าคุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียม**การยกเลิก**สำหรับการถอนตัวจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาในปัจจุบันของคุณหรือไม่
- ค้นหาจาก Department of Home Affairs ว่าการโอนย้ายนั้นได้รับอนุญาตภายใต้**เงื่อนไขวีซ่านักเรียน**ของคุณหรือไม่ หรืออาจต้องมีวีซ่าใหม่
- ได้มาซึ่งจดหมายยื่นข้อเสนอให้เข้าเรียนในหลักสูตรที่คุณอยากโอนย้ายไปเรียน

คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบของการเปลี่ยนหลักสูตรที่มีต่อวีซ่านักเรียนของคุณทางเว็บไซต์ของ [Department of Home Affairs](#) ได้

ฉันสามารถทำอะไรได้บ้างหากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉันปฏิเสธจะปล่อยตัวฉัน

หากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณปฏิเสธที่จะปล่อยตัวคุณจากหลักสูตร คุณสามารถอุทธรณ์ผ่านกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์**ภายใน**ของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ หาก你不พอใจคำตัดสินของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ คุณสามารถยื่น**ร้องเรียนภายนอก**ที่สำนักงานของเราได้

ฉันจะยื่นร้องเรียนต่อหน่วยงานภายนอกได้อย่างไร

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่กับ**ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของเอกชน** คุณสามารถร้องเรียนต่อ Commonwealth Ombudsman ได้ Ombudsman สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่ผู้ที่จะเป็นนักเรียนต่างชาติ อดีตนักเรียนต่างชาติ หรือนักเรียนต่างชาติในปัจจุบัน อาจมีต่อโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเอกชน (ผู้ให้บริการด้านการศึกษา) ในประเทศออสเตรเลีย คุณสามารถกรอกแบบฟอร์ม

ออนไลน์ของเราหรือโทรศัพท์หาเราได้ที่หมายเลข **1300 362 072** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่จะร้องเรียนและวิธีการติดต่อเรา ให้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ **ombudsman.gov.au**

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติหรือเป็นนักเรียนในประเทศที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของรัฐ (รัฐบาล) คุณสามารถร้องเรียนได้ที่ [ผู้ตรวจการรัฐหรือดินแดน](#)² ที่เหมาะสมได้

มีใครอีกที่สามารถช่วยฉันได้

คุณสามารถหารายชื่อ [ลิงค์ที่เป็นประโยชน์](#)³ ซึ่งเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ที่อาจช่วยคุณได้ในเว็บไซต์ของเรา

กรณีศึกษา

มิสซิลวา⁴ จากบราซิลยื่นคำร้องขอโอนย้ายแต่ถูกปฏิเสธ เพราะผู้ให้บริการด้านการศึกษาของเธอตัดสินใจว่าการโอนย้ายจะไม่ทำให้เธอได้รับประโยชน์สูงสุด มิสซิลวาไม่มีความก้าวหน้าในหลักสูตรที่เป็นที่น่าพอใจ และผู้ให้บริการด้านการศึกษาคิดว่าเธอพยายามจะหลีกเลี่ยงการถูกรายงานไปยัง Department of Home Affairs อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการด้านการศึกษาไม่สามารถแสดงหลักฐานใดๆ ที่สนับสนุนว่าได้พยายามทำให้เธอเข้าร่วมในกลยุทธ์แทรกแซง เนื่องจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาไม่ได้ทำตามขั้นตอนที่ถูกต้องเหมาะสม เราจึงแนะนำให้ผู้ให้บริการด้านการศึกษาปล่อยตัวมิสซิลวาออกจากหลักสูตร และผู้ให้บริการด้านศึกษาก็ทำตาม

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ **ombudsman.gov.au**.

โปรดทราบ: เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ควรเชื่อถือข้อมูลนี้ในฐานะคำแนะนำด้านกฎหมาย หรือถือว่าใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายในแต่ละกรณี ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Commonwealth Ombudsman จะไม่รับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเชื่อถือเอกสารนี้ สำหรับพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่ถูกอ้างถึงนี้ โปรดหาอ่านได้จาก [Federal Register of Legislation](#)

² <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

³ <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>

⁴ เปลี่ยนชื่อและประเทศเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัว