



นักเรียนต่างชาติ – ค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน

เอกสารข้อเท็จจริงนี้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการคืนเงินทั้งหมด เอกสารนี้รวมคำตอบต่อคำถามทั่วไปที่เราได้รับจากนักเรียนต่างชาติเมื่อนักเรียนต่างชาติไม่เห็นด้วยกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาของตนในเรื่องเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน

หากฉันถอนตัวจากหลักสูตร ฉันจะได้รับเงินคืนหรือไม่

เรื่องนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ระบุอยู่ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ผู้ให้บริการด้านการศึกษาบางรายจะชำระเงินคืนหากคุณถอนตัวจากหลักสูตรก่อนหรือแม้แต่ภายหลังจากที่เริ่มเรียนตามหลักสูตรแล้ว แต่ผู้ให้บริการด้านการศึกษารายอื่นจะไม่คืนเงินให้ สิทธิและหน้าที่ของคุณควรระบุอยู่ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ

หากคุณไม่มีสำเนาข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ให้ขอจากผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ หากคุณยอมรับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ หลังจากวันที่ 1 มกราคม 2018 ก็เป็นหน้าที่ของคุณที่จะต้องเก็บรักษาสำเนาข้อตกลงไว้หนึ่งชุด

ฉันถูกปฏิเสธวีซ่า ฉันสามารถขอเงินคืนได้ไหม

ได้ หากวีซ่านักเรียนของคุณถูกปฏิเสธ และนี่เป็นเหตุผลที่คุณได้ถอนตัวจากหลักสูตรของคุณ คุณจึงมีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินคืนไม่ว่าวีซ่าของคุณจะถูกปฏิเสธด้วยเหตุผลใดก็ตาม

หากวีซ่าของคุณถูกปฏิเสธก่อนที่คุณจะเริ่มเรียนตามหลักสูตร คุณมีสิทธิ์จะได้รับคืนเงินค่าเล่าเรียนเต็มจำนวน หักค่าธรรมเนียมการจัดการไม่เกินร้อยละห้าหรือ 500 ดอลลาร์ออสเตรเลีย (แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า)

หากวีซ่าของคุณถูกปฏิเสธภายหลังจากที่คุณเริ่มเรียนในหลักสูตรแล้ว คุณมีสิทธิ์ขอคืนค่าธรรมเนียมที่จ่ายสำหรับส่วนของหลักสูตรของคุณที่เหลือภายหลังจากวันที่คุณถอนตัว

ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของฉันสามารถขอให้ฉันชำระเงินเป็นจำนวนเท่าไร ก่อนที่ฉันจะเริ่มเข้าเรียนในหลักสูตรของฉัน

หากหลักสูตรของคุณมีระยะเวลามากกว่า 25 สัปดาห์ ผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณไม่สามารถบังคับให้คุณต้องจ่ายเงินมากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินค่าเล่าเรียนทั้งหมดก่อนที่คุณจะเริ่มเข้าเรียนตามหลักสูตรได้ คุณสามารถเลือกที่จะจ่ายเงิน

ติดต่อเรา

ombudsman.gov.au
1300 362 072

GPO Box 442
Canberra ACT
2601

ตรวจสอบข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ

ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณ ควรจะสรุปนโยบายการคืนเงินของผู้ให้บริการด้านการศึกษาของคุณ และวิธีการยื่นเรื่องขอคืนเงิน

Commonwealth
Ombudsman
ให้บริการโดยไม่คิด
ค่าใช้จ่าย

คุณสามารถดูวิดีโอของเรา
หรือยัง สแกน QR
code เพื่อดูวิดีโอ



มากกว่าครึ่งหนึ่งของค่าเล่าเรียนก่อนที่คุณจะเข้าเรียนได้ แต่คุณไม่ต้อง ผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณไม่สามารถรับเงินใดๆ จากคุณได้ก่อนที่คุณจะยอมรับข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร

หากระยะเวลาเรียนในหลักสูตรของคุณคือ 25 สัปดาห์ หรือน้อยกว่า ผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงสามารถกำหนดให้คุณชำระค่าเล่าเรียนเต็มจำนวนก่อนคุณเริ่มเข้าเรียนได้

ไม่ว่าระยะเวลาเรียนในหลักสูตรของคุณนานเท่าใด เมื่อคุณได้เริ่มเข้าเรียนแล้ว ผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงสามารถกำหนดให้คุณชำระค่าเล่าเรียนทั้งหมดได้

วิธีหลีกเลี่ยงการมีข้อพิพาทกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณในเรื่องค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน

ให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจสิ่งที่จะระบุไว้ในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณในเรื่องเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการคืนเงิน รวมทั้งในเรื่องการถอนตัวจากหลักสูตร ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรของคุณต้องระบุวิธีที่คุณจะยื่นขอรับเงินคืน เป็นสิ่งสำคัญที่จะยื่นขอเงินคืนในวิธีที่ถูกต้อง ตามปกติแล้ว การยื่นขอเงินคืนต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และบางครั้งผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงก็มีแบบฟอร์มพิเศษไว้ให้

หากผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณตัดสินว่าคุณไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินคืน และคุณคิดว่าคำตัดสินนั้นผิด คุณสามารถยื่นร้องเรียนผ่านกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์ภายในของผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณ เป็นสิ่งสำคัญที่จะอธิบายให้ชัดเจนว่าทำไมคุณจึงคิดว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณตัดสินผิด และว่าทำไมคุณจึงคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืน

คุณยังสามารถใช้กระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์ของผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณได้เช่นกัน หากคุณคิดว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณกำลังตามเก็บเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกอย่างไม่ถูกต้องจากคุณ

หากคุณไม่พอใจผลลัพธ์ของกระบวนการนั้น และคุณยังคงคิดว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณเป็นฝ่ายผิด คุณสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานรับคำร้องเรียนภายนอก อย่างเช่น Commonwealth Ombudsman ได้ในเรื่องที่เกี่ยวกับสิ่งที่ได้เกิดขึ้น

ฉันจะร้องเรียนภายนอกได้อย่างไร

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของคุณ คุณสามารถร้องเรียนต่อ Commonwealth Ombudsman ได้ Ombudsman สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่ผู้ที่จะเป็นนักเรียนต่างชาติ อดีตนักเรียนต่างชาติ หรือนักเรียนต่างชาติในปัจจุบัน อาจมีต่อโรงเรียน วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยของเอกชน (ผู้ให้บริการด้านการศึกษา) ในประเทศออสเตรเลีย คุณสามารถกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ของเราหรือโทรศัพท์หาเราได้ทีเบอร์ **1300 362 072** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีร้องเรียนและวิธีติดต่อเรา ให้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ **ombudsman.gov.au**

หากคุณเป็นนักเรียนต่างชาติหรือเป็นนักเรียนภายในประเทศที่กำลังศึกษาอยู่กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงของรัฐ (รัฐบาล) คุณสามารถร้องเรียนไปยัง [ผู้ตรวจการรัฐหรือดินแดน](#)¹ ที่เหมาะสมได้

มีใครอีกที่สามารถช่วยฉันได้

คุณสามารถหารายชื่อ [ลิงค์ที่เป็นประโยชน์](#)² ซึ่งเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ที่อาจช่วยคุณได้ในเว็บไซต์ของเรา

¹ <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

² <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>

* เปลี่ยนชื่อและประเทศเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

กรณีศึกษา

แฮนเนอ * จากเดนมาร์ก เข้ามาศึกษาในออสเตรเลีย เธอร้องเรียนต่อหน่วยงานของเราว่าผู้ให้บริการด้านการศึกษาคงจะไม่คืนเงินให้เธอหลังจากที่เธอถอนตัวจากหลักสูตรของเธอ เราขอสำเนาข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรหนึ่งชุดจากผู้ให้บริการด้านการศึกษานี้ ผู้ให้บริการด้านการศึกษารายนี้บอกเราว่าไม่ได้ทำข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับแฮนเนอในเรื่องเกี่ยวกับหลักสูตรที่เธอถอนตัว แต่ผู้ให้บริการรายนี้ยึดถือข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรฉบับก่อนหน้านั้นแทน ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อเสนอก่อนหน้านั้นของหลักสูตรเดียวกันนี้ และแฮนเนอก็ได้ถอนตัวจากหลักสูตรนั้นเช่นเดียวกัน ในกรณีนี้ ระยะเวลาศึกษาและค่าเล่าเรียนได้เปลี่ยนแปลงนับแต่มีการยอมรับข้อตกลงฉบับก่อนหน้านั้น ดังนั้น ผู้ให้บริการด้านการศึกษาก็ไม่สามารถยึดถือข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรฉบับก่อนหน้านั้นได้ เราจึงแนะนำผู้ให้บริการด้านการศึกษารายนี้ให้จ่ายเงินคืนแก่แฮนเนอ ผู้ให้บริการด้านการศึกษารายนี้ยอมรับคำแนะนำของเราและจ่ายเงินคืนแก่แฮนเนอ

จอห์นนาทอน* จากมาเลเซีย เข้ามาศึกษาในออสเตรเลียโดยสมัครเรียนกับผู้ให้บริการด้านการศึกษาแห่งหนึ่ง และตัดสินใจเปลี่ยนหลักสูตรการเรียนภายหลังจากที่เขาได้เริ่มเรียนแล้ว ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระบุว่านักเรียนไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืนภายหลังจากที่ได้เริ่มเรียนตามหลักสูตรแล้ว ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรฉบับนั้นเป็นไปตามกฎหมาย และเราก็สนับสนุนคำตัดสินของผู้ให้บริการด้านการศึกษารายนี้ จอห์นนาทอนจึงไม่ได้รับเงินคืน

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ ombudsman.gov.au.

โปรดทราบ: เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ควรเชื่อถือข้อมูลนี้ในฐานะคำแนะนำด้านกฎหมาย หรือถือว่าใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายในแต่ละกรณี ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Commonwealth Ombudsman จะไม่รับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเชื่อถือเอกสารนี้ สำหรับพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่ถูกร่างขึ้น โปรดหาอ่านได้จาก [Federal Register of Legislation](http://www.federalregister.gov)