

Korean

옴부즈맨에 민원을
제기하는 방법



COMMONWEALTH
OMBUDSMAN

연방 옴부즈맨은 지정된 민간 기구 및 호주 정부 기관 행정 조치 관련 민원을 심사합니다.

옴부즈맨이 제공하는 지원

본인이 부당한 대우를 받았다고 생각되면 옴부즈맨 실(室)에 민원을 제출할 수 있습니다.

다음과 같은 민원에 대해 옴부즈맨이 조사를 실시합니다:

- > **기관**—복지, 아동 지원 수당, 연방 보건 및 교통 서비스 담당 기관에 대한 민원
- > **서비스**—호주 정부를 대리하여 서비스를 제공하는 대부분의 민간 계약자에 대한 민원
- > **정보의 자유 (FOI)**—정보 이용 요청 처리 지연 등에 관한 민원
- > **호주 연방 경찰 (AFP)**—호주 연방 경찰관의 행위 및 호주 연방 경찰의 정책, 관행, 절차에 대한 민원
- > **우편 산업**—호주 우체국과 우편 산업 옴부즈맨(PIO) 제도에 등록된 민간 우편 사업자에 대한 민원
- > **사실 건강 보험**—건강 펀드사, 건강 펀드, 민간 병원, 또는 의료 전문가에 대한 민원. 건강 보험 처리 관련 민원에 한함
- > **유학생**—전, 현, 예비 유학생이 호주 내 사립학교, 전문학교, 대학교에서 겪는 문제에 대한 민원
- > **호주 수도 (ACT)**—호주 수도 정부가 취한 행정 조치에 대한 민원

민원 제기 방법

먼저 관련 기관의 민원 담당 부서에 연락하여 문제 해결을 시도해야 합니다. 관련 기관의 대처 방안이 만족스럽지 못한 경우, 옴부즈맨에 민원을 제기하십시오.

옴부즈맨의 민원 처리 방법

제출된 민원을 신중하고, 가능한 신속하게 심의할 것입니다. 심의를 위해 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 예를 들어, 편지나 다른 문서 제출을 요청할 수도 있고, 서면으로 민원을 제출하도록 요청할 수도 있습니다.



연락처

전화

월요일부터 금요일까지, 오전 9시에서 오후 5시
(호주 동부 기준 시간) 사이에 **1300 362 072**번으로
전화하십시오.

온라인

www.ombudsman.gov.au를 방문하시기
바랍니다.

우편

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

민원 제기 시 이용 가능한 서비스

영어가 모국어가 아닌 경우, **131 450**번으로 전화하여
통번역서비스(TIS)의 도움을 받을 수 있습니다. 청력,
시각, 언어장애가 있는 경우, **133 677**번으로 전화하면
국가 연계 서비스를 통해 TTY 서비스를 이용할 수
있습니다.

옴부즈맨 지원은 무료입니다.