Tigrinya

ናብ ሓላዊ ንብዓት ጥርዓን ምቕራብ

COMMONWEALTH OMBUDSMAN

ኣብ ኣውስትራልያ መንግስቲ ምሕዳረ፤ በ'ቲ ናይ ኮመን ዌልዝ ሓላዊ ንብዓት (Ombudsman) ብዝተፈላለዩ ናይ ግሊ ድርጅታት ዝቀርቡ ዝተፈላለዩ ናይ ጥርዓን ሕቶታት ብዕሊ ኣነጺሩ ይምርምር።

እቲ ሓላዊ ንብዓት ብኸመይ ክሕግዘኩም ከምዝኽእል

ብዘይንጹርን ብዘይ ቅኑዕን ኣገባብ ብዝኅደሎ ኣጋይሾምኒ ኢልኩም እንተድኣ ትሓስቡ ኼይንኩም፣ ናብ ሓላዊ ንብዓት ቤት ጽሕፈት ጥርዓንኩም ከተቕርቡ መሰልኩም ኩሉሻዕ ዝተሓለወ እዩ።

መርመራ ዝግበረሎም ናይ ጥርዓን ዓይነታት ከምዝስዕብ ተዘርዚሮም ይርከቡ።

> **ትካላት**—ከም ናይ ግብረሰናይን ናይ ቆልዑን ሓገዝ ክፍሊታት፣ ፈደራላዊን ሃገራዊን ናይ ሓለዋ ጥዕናን ናይ ትራንስፖርት ዝኣምሰሉ ካልኦት ኣድለይቲ ናይ ኣገልግሎት ስርሒታትን።

> **ኣገልግሎታት**—ንኣውስትራልያ መንግስቲ ብናይ ግሊ ኮንትራት ዝቕርቡ ካልኦት ኣገልግሎታታትን።

> **ናይ ሓበሬታ ሓርነት (FOI)**—ሓበሬታ ሓርነት (FOI) ናይ ምሃብ ሕቶ ኣወዳድኣ ምድንጓይን ምጉታትን።

> **ናይ ኣውስትራልያ ሃገራዊ ፌዲራል ፖሊስ (AFP)**—ናይ ኣውስትራልያ ሃገራዊ ፌዲራል ፖሊስ ኣባላትን እቲ ድርጅትን ብዝምልከት፥ ብዛዕባ ናይ ኣሰራርሓ ፖሊሲታትን፣ ተሞኩሮን ስነ ስርዓትን።

> **ናይ ፖስታ ኢንዱስትሪ**—ኣብ ናይ ፖስታ ኢንዱስትሪ ኣገልግሎትን፤ በ'ቲ ሓላዊ ንብዓት ኣቀራርባን ውጥንን (PIO) ዝተመዝገቡ ናይ ኣውስትራልያ ፖስታ ናይ ግሊ ፖስታ ኣከፋፈልቲ።

> **ናይ ግሊ ሓለዋ ጥዕና ኢንሹራንስ**—ናይ ጥዕና መቑሹሽ ኣባላት፣ ውህብቶ፣ ናይ ግሊ ሆስፒታላት ወይ ኻዓ ናይ ሕክምና ሰራሕተኛታትን። እቲ ጥርዓን ሓበሬታ ናብ ክፍሊ ሓለዋ ጥዕና ኢንሹራንስ ትልሚ ስርሒት ኣገልግሎት ከኸውን ኣለዎ።

> **ናይ ወጻኢ ሃገራት ተምሃሮ**—ኣብ ኣውስትራልያ ኣብ ትምህርቲ ዝርከቡ ደቂ ወጻኢ ሃገራትን ናይ ቀደም ደቂ ወጻኢ ሃገር ተምሃሮን ኢንሹራንስ ብዝምልከት ካብ ናይ ግሊ ቤት ትምህርቲታትን፣ ኮሌጃትን፤ ዩኒቨርሲቲታትን ብሓባር ዝቀርቡ ጸገማት ምእላይ።

> **ናይ ኣውስትራልያ ርእሰ ከተማ (ACT)**—ናይ ኣውስትራልያ ርእሰ ከተማ ናይ መንግስቲ ማዕከላዊ ምሕደራዊ ምግባረ ጎንጺታትን ስጉምትን ብዝምልከት።

ጥርዓን ብኸመይ ከምትቕርቡ

ብቐዳምነት፣ ጥርዓንኩም ንምእላይ ንዝምልከቶ ድርጅት ናይ ጥርዓን መርማራይ ኣካል ክፍሊ እንተሃልዩ ብምሕታት ነቲ ሽግር ክፈትሖ ብዕሊ ምሕታት፥ ዘይካኣለሉ ምኽንያት እንተዳኣ ሃሊዩ ድማ ብምሕታት መማረጺ ሜላታት እንታይ ከምዝኾነ ሓበሬታ ንምርካብ ምሕታት። እቲ ድርጅት እንተድኣ ዝሃበኩም ሓበሬታ ዘይዕግበኩም ኮይኑ መጺእኹም ኣዘራርቡና።

ጥርዓንኩም ናባና ክትቕርቡ እንክለኹም ካባና እንታይ ትጽበዩ?

ጥርዓንኩም ናይ ብሓቂ ብዕሊን ብስነ ስርዓትን ምስተርኣየ፤ ብቕልጡፍን ብጽፉፍን ክንግምግሞ ኢና። ተወሳኺቲ ሓበሬታታት ንክተቕርቡልና ምናልባት ክንሓተኩም ንክእል ኢና፤ ከም ናይ ስነጽሑፍ ወረቓቕቲ ዝኣምሰሉ ወይ ኻዓ ካልኦት ኣድለይቲ ወረቓቕቲ'ውን እነተሓልዮም፣ ወይ ድማ ጥርዓንኩም ብጽሑፍ ብዕሊ ክተቕርቡልና ምናልባት ክንሓተኩም ንኽውን።

ተረኽቡልና

ብስልኪ

ቑጽሪ **1300 362 072** ካብ ሰዓት 9 am ስጋብ ሰዓት 5 pm (AEDT) ካብ ሶኒ ስጋብ ዓርቢ ኣብዘሎ እዋናት።

ኣብ መርበብ ሓበሬታ ድማ

www.ombudsman.gov.au ኣቲኹም በጽሐ ግበሩ።

ብስነ ጽሑፍ ድማ

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

ጥርዓንኩም ንምቅራብ ዘለው ናይ መርበብ ሓበሬታታት ኣገልግሎት ፈነወ ኣቃርቦ።

ናይ እንግሊዝኛ ናይ ምዝራብ ጸገም ንዘጓንፎም ናይ ማሕበረ ሰብ ኣባላት እንተድኣ ሃሊዮም፣ ናይ ትርጉምን ኣስተር ምትን ሃገራዊ ኣገልግሎት (TIS)፣ ስልኪ ቑጽሪ፣ **131 450**። ናይ ምስማዕ፣ ናይ ምርኣይ ወይ ኸዓ ናይ ምዝራብ ጸገም እንድሕር ዳኣ ዘጓንፈኩም ኮይኑ፤ ናይ ቲቲዋይ (TTY) ሃገራዊ ኣገልግሎት ተጸጊዑ ዘተኣማምን ናይ ሓባር ኣገልግሎት (National Relay Service) ንምውፋይ፣ ብስልኪ ቑጽሪ፣ **133 677** ኣገልግሎት ንምርካብ ይካኣል እዩ።

ናይ ሓላዊ ንብዓት ድርጅታዊ ስርሒት ዝኾነ ክፍሊት ዘይብሉ ኩሉ ነቲ ማሕበረ ሰብ ዝውፈ ነጻ ኣገልግሎት እዩ።