



Estudantes Internacionais – Assiduidade

Este folheto informativo orienta sobre **manter a assiduidade satisfatória** no curso para cumprir os requisitos do visto de estudante e evitar ser denunciado ao Departamento de Assuntos Internos. Inclui informações sobre **o seu direito de reclamar** ao *Ombudsman da Commonwealth*, se estiver estudando em um fornecedor particular de educação registrado na Austrália.

Por que preciso manter assiduidade satisfatória?

Todos os portadores de visto de estudante primário têm um **requisito obrigatório de visto** (8202). O requisito exige que você (entre outros requisitos) *mantenha assiduidade satisfatória no seu curso* para cada período de estudo, conforme exigido pelo seu fornecedor de educação.

Observe que se você está estudando no Setor de Ensino Superior, seu fornecedor não é obrigado a monitorar e relatar a sua frequência. Verifique o nosso folheto informativo sobre progressão no curso.

Você precisa informar ao seu fornecedor de educação caso as circunstâncias mudem, por exemplo, se você ficar doente ou tiver outros problemas que afetem seus estudos.

O que acontece se eu não frequentar aulas suficientes?

Muitos fornecedores de educação são obrigados a denunciar alunos internacionais que não cumprem satisfatoriamente o requisito de assiduidade ao Departamento de Educação e Capacitação e ao Departamento de Assuntos Internos.

Para verificar os requisitos de assiduidade do seu curso, **confira as normas e procedimentos do seu fornecedor de educação**.

Receberei uma advertência primeiro?

Sim. Todos os fornecedores de educação são obrigados a identificar, contatar e fornecer uma estratégia de intervenção para os alunos que correm o risco de não cumprir os requisitos de assiduidade.

O que eu faço se receber um comunicado de intenção de denúncia?

Se não obtiver frequência satisfatória após receber uma advertência do seu fornecedor de educação, seu fornecedor deve informá-lo que pretende denunciá-lo ao Departamento de Assuntos Internos. Você tem o direito de entrar com um recurso contra o seu fornecedor e se não gostar do resultado, tem o direito de apresentar uma reclamação junto a um organismo independente, destinado a receber e tratar de reclamações.

Entre em contato conosco

ombudsman.gov.au

1300 362 072

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

Você tem o direito de fazer uma queixa e contestar contra o seu fornecedor e, em seguida, pode fazer uma reclamação junto a um organismo independente, destinado a receber e tratar de reclamações

O Ombudsman da Commonwealth é um organismo independente, destinado a receber e tratar de reclamações

O Ombudsman da Commonwealth é um serviço gratuito

Você já viu o nosso vídeo? Escaneie o código QR para assistir ao vídeo



O seu fornecedor não pode denunciá-lo durante o processo de queixa e contestação.

Como faço uma reclamação sobre a decisão do meu fornecedor de educação?

Se você é um aluno internacional, estudando em um **fornecedor particular de educação**, você pode fazer uma reclamação ao *Ombudsman da Commonwealth* após finalizar o processo de queixa e contestação oferecido pelo seu fornecedor.

O *Ombudsman* investiga queixas sobre problemas que alunos atuais ou antigos possam ter com escolas, faculdades ou universidades particulares (fornecedores de educação) na Austrália. Você pode preencher o nosso formulário on-line ou ligar para o número **1300 362 072**. Para mais informações sobre como fazer uma reclamação ou como entrar em contato conosco, visite o site: **ombudsman.gov.au**

Se você é um aluno internacional ou local, estudando em um **fornecedor público de educação (instituição do governo)**, pode fazer uma reclamação ao [ombudsman do estado ou território 2](#).

Se eu fizer uma reclamação ao *Ombudsman*, isso fará com que o meu fornecedor não me denuncie ao Departamento de Assuntos Internos?

O seu fornecedor não pode denunciá-lo enquanto o *Ombudsman* estiver investigando a sua reclamação. O *Ombudsman* notificará você e seu fornecedor quando iniciar e concluir a investigação de reclamação.

Dependendo do resultado:

- O seu fornecedor ainda pode ser obrigado a denunciá-lo; ou
- O *Ombudsman* pode sugerir ao seu fornecedor que não o denuncie.

O que acontece se eu for denunciado ao Departamento de Assuntos Internos?

Se for informado de que o seu fornecedor o denunciou, o seu visto pode estar sujeito a ser cancelado. Se o seu visto for considerado para cancelamento, o Departamento de Assuntos Internos o notificará dando-lhe a oportunidade de fornecer informações sobre a sua situação. As informações sobre as suas circunstâncias serão levadas em consideração. Você deve responder dentro do prazo dado pelo Departamento de Assuntos Internos ou o seu visto pode ser cancelado. É importante que os seus dados de contato estejam atualizados e que você continue a cumprir as condições do seu visto. Você pode encontrar mais informações sobre estudar na Austrália no site: homeaffairs.gov.au

Quem mais pode me ajudar?

Você pode encontrar uma lista de [links úteis 3](#) de outras organizações que podem ajudá-lo no nosso site.

Você pode encontrar mais informações no site: **ombudsman.gov.au**.

Observação: Este documento serve apenas como orientação. Portanto, esta informação não deve ser considerada como aconselhamento jurídico ou um substituto para assistência jurídica em casos individuais. À extensão máxima permitida pela legislação em vigor, o *Ombudsman da Commonwealth* não é responsável por qualquer perda ou dano sofrido em consequência da confiança ou dependência deste documento. Para versões mais atualizadas das Leis citadas, visite o site do [Registro Federal de Legislação](#).

¹ <http://www.trainingadvocate.sa.gov.au/>

² <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

³ <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>