

Filipino

Paggawa ng reklamo para sa Ombudsman



COMMONWEALTH
OMBUDSMAN

Ang Komonwelt Ombudsman ay nagsisiyasat sa mga reklamo tungkol sa mga gawaing pang-administratiba ng mga opisina ng Pamahalaang Australyano at sa mga itinakdang mga samahan sa pangpribadong sektor.

Paano makakatulong sa iyo ang Ombudsman

Kung sa tingin niyo na hindi kayo natrato ng makatarungan, makapagrereklamo kayo sa opisina ng Ombudsman.

Kabilang sa mga reklamong sinisiyasat namin ay:

- > **mga ahensya**—may pananagutan sa mga serbisyo gaya ng kapakanan (welfare) at mga bayad-pangsuporta sa bata, mga Pederal na serbisyo sa kalusugan at pang-transportasyon .
- > **mga serbisyo**—inihahatid ng karamihang mga pribadong kontratista para sa Pamahalaang Australyano.
- > **kalayaan sa impormasyon (freedom of information) (FOI)**—kabilang ang mga pagkaantala sa pagpoproseso ng mga kahilingan sa ilalim ng FOI.
- > **Pulisyang Pederal ng Australya (Australian Federal Police) (AFP)**—mga gawain ng mga miyembro ng AFP tungkol sa mga patakaran, mga isinasagawa at mga pamamaraan bilang isang ahensya.
- > **industriyang pang-koreo**—ang Australia Post at mga pribadong opereytor ng pang-koreo na nakarehistro sa palatuntunan ng Postal Industry Ombudsman (PIO).
- > **pangpribadong paseguro sa kalusugan**—mga miyembro sa pondong pangkalusugan, mga pondong pangkalusugan (health funds), pribadong mga ospital o mga propesyonal sa panggagamot (medical practitioners). Ang mga reklamo ay dapat tungkol sa kaaregluhan sa pasegurong pangkalusugan.
- > **mga estudyanteng taga-ibayong dagat**—mga problemang nararanasan ng mga nagbabalak mag-aral, kasalukuyang nag-aaral o dati nang nakapag-aral na mga estudyante sa kanilang pribadong paaralan, kolehiyo at unibersidad sa Australya.
- > **Australian Capital Territory (ACT)**—mga gawaing pang-administratiba ng Pamahalaang ACT.

Paano ang paggawa ng reklamo

Una munang tawagan ang may-kinalamang lugar na humahawak sa reklamo ng ahensya upang subukang maresolba ang problema. Kung hindi kayo nasiyahan sa naging kasagutan ng ahensya, tumawag kayo sa amin.

Ano ang mangyayari kapag nagsagawa kayo ng reklamo sa pamamagitan namin?

Isasaalang-alang namin ang inyong reklamo nang maingat at sa lalong madaling panahon. Maaaring humingi kami sa iyo ng dagdag na impormasyon gaya ng mga sulat, o iba pang mga dokumento o hilingin sa iyo na isulat ang reklamo.



Tawagan kami

Sa pamamagitan ng telepono

Tumawag sa **1300 362 072** pagitan ng 9 n.u. at 5 n.h. (AEDT) Lunes hanggang Biyernes.

Sa pamamagitan ng kompyuter (Online)

Bisitahin ang **www.ombudsman.gov.au**

Sa pamamagitan ng sulat

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

Mga makukuhang serbisyo para matulungan kayo sa paggawa ng reklamo

Kung kayo ay hindi Ingles ang unang wika, matutulungan namin kayo sa pamamagitan ng Serbisyo sa Pagsasalinwika at Pag-iinterpretar (Translating and Interpreting Service) (TIS) sa teleponong **131 450**. Kung kayo ay may kapansanan sa pandinig, paningin o pagsasalita, may serbisyong TTY Service na makukuha sa pamamagitan ng National Relay Service sa teleponong **133 677**.

**ANG MGA SERBISYO NG OMBUDSMAN
AY WALANG BAYAD**