Commonwealth Ombudsman

እዙይ ናይ ኮመንዌልዝ ጥርዓናት መርማሪ (Commonwealth Ombudsman) ብናይ ባዕሉ ዝመሓዳደር ስልጣን ዘለዎ ቤት ጽሕፈት ክኸውን እንከሎ ኣብ ኣውስትራሊያ መንግሥታዊ መምርሒታትን ወኪላትን ንዝግበር ክሲታትን ቅሬታን ብምምርማር የጻርይ እዩ።

ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman's) ቤት ጽሕፈት ናይ ሥራሕ ግደ

መብዛሕትኡ ብዛዕባ ኣውስትራሊያ መንግሥታዊ መምርሒታትን ወኪላትን ማለት ከም ሴንተርሊንክ (Centrelink)፣ ናይ ግብሪ ቢሮ (Taxation Office)፣ ንቆልዓ ደገፍ ተወካላይ (Child Support Agency)፣ ናይ ኢሚግሬሽን መምርሒን (Department of Immigration) ንኣውስትራሊ ፖስታን (Australia Post) ዘካተተ ክኸውን እሞ ክሲታትን ቅሬታ ክመጽእ እንከሎ ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ተቐቢሉ ክጻርይ ይኽእል እዩ።

ባናይ መንግሥቲ ድርጅታት ዝተኻየደ ስጉምቲን ውሳነታት ጌጋ እንተኾይኑ፣ ዘይፍትሓዊ፣ ሕገ-ወጥ፣ ወይካዓ ኣድልዎ እንተሃልይዎ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ኣቢሉ ይርኣይ እዩ።

ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ንሓደ ኣካል ከይወገነ ግቡእ ውፅኢት ዘለዎ መፍትሒ ንምርካብ ይፍትን እዩ።

ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ዝሰርሕ ንናይ ሕዝቢ መምሕድዳር ከማሓይሽ ብዝብል እዩ።

ብጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ዘለዎ ስልጣናት

ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ነቶም ክሲታት ማለት ከም ቅሬታት ንምጽራይ ክብሃል ነቲ ሕቶታት መልሲ ዝኸውን ዶኩሜንትታት ብሓለፍቲ ቢሮ ኣብሎ ከቕርብ ትእዛዝ ምሃብ ይኸውን።

ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ናይ ኣሰራርሓ ኣካይዳ ጌጋ ክረኽብ እንከሎ እሞ እቲ ሓላፍነት ዝወስድ ተወካላይ ነቲ ጌጋ መእረምታ መልሲ ከቕርብ ከምዘለዎ በቲ መርማሪ ይሕበር እዩ። እዙይ'ውን ንኣብነት ካብቲ ተወካላይ ሕቶ ይቐሬታ፣ ናይ ፖሊሲ ወይካዓ ኣሰራርሓ ወይካዓ ኣካይዳ ለውጢ ወይካዓ ካሕሳ ምኽፋል ዘካተተ ይኸውን።

local call charge COMPLAINTS 1300 362 072
email ombudsman@ombudsman.gov.au | web www.ombudsman.gov.au

Commonwealth OMBUDSMAN

ቅሬታ ብከመይ ጌርካ ተቕርብ?

ቐዳማይ ነቲ ዝኸሰስ ተወካላይ ክተዛርቡ ይግባእ። ምናልባሽ ንዓኹም ዝሕግዝ ናይቲ ቅሬታ መዳለዊ ክፍሊ ክነብር ይኽእል። ብቐደምትነት ነቲ ተወካላይ ክተዛርቡ እንተዘይፈቲንኩም፣ ንሕና'ውን በቲ ደረጃ ንዝተቕርብዎ ቅሬታ ክነጻርዮ ከምዝነይኽእል ክንውስን ንኽእል ኢና። ብዛዕባ ቅሬታኹም ነቲ ተወካላይ ነጊርኩም ግናስ በቲ ውፅኢት ሕጉሳት እንተዘይኾይንኩም ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ክሕግዘኩም ምሕታት ይኽኣል እዩ።

ዘለኩም ቅሬታ ብስልኪ፣ ብፋክስ፣ ብኢሜል፣ ብኣካል፣ ብጽሑፍ ወይካዓ ኣብ ዌብሳይት www.ombudsman.gov.au ዝርከብ ፎርሚ ጌርኩም ንጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ክተቕርቡ ይኻኣል እዩ።

ዝኾነ ሰብ ክሲ ከዳልወልኩም ይኻኣል፣ ግናስ ነቲ ክሲ ምእንታን ክኻየድ እሞ ናትኩም ፍቓድ ንምሕታት ክነዛርበኩም ንኽእል ኢና።

ንጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ክትድውሉ ብናይ ከባቢ ሂሳብ ብስልኪ ቁፅሪ 1300 362 072 ምድዋል ትኽእሉ።

ፅቡቕ እንግሊዝኛ ዘይትዛረቡ እንተኾይንኩም ንስልኪ አስተርጓማይ ኣገልግሎት Translating and Interpreting Service (TIS) ብቑፅሪ 131 450 ብምድዋል ክንሕግዘኩም ንኽእል።

ሚስጢራዊን ናፃ ግልጋሎት

መርመራ ቅሬታ/ክሲ ብምስጢር ዝተሓለዎ እዩ። ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Ombudsman) ግልጋሎታት ክፍሊት ዘይብሉ ብናፃ እዩ።

ክሲ ክተቕርቡ መሰልኩም እዩ

እዚ መረዳእታ ንሓበሬታ ክኸውን ጥራይ እዩ። ብዝበለፀ መረዳእታ ንምርካብ በጃኹም ንኮመን ዌልዝ ናይ ጥርዓናት መርማሪ (Commonwealth Ombudsman) ኣዘራርቡ።

ንዓና ክተዘራርቡ

ኢሜል 9am – 5pm ካብ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ
ስልኪ 1300 362 072
(ብናይ ከባቢ ሂሳብ ምድዋል። አብ ሞባይል ኾይንካ ምድዋል ብናይ ሞባይል ሂሳብ ይኽፍል እዩ።)

ኢሜል ombudsman@ombudsman.gov.au
ዌብሳይት www.ombudsman.gov.au

ቤት ጽሕፈትና

ADELAIDE
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

BRISBANE
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

DARWIN
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 08 8999 1828
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

HOBART
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

MELBOURNE
ስልኪ 1300 362 072
Télécopieur 03 9867 3750
Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

PERTH
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

SYDNEY
ስልኪ 1300 362 072
ፋክሲ 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

ቅሬታ ክተቕርቡ ንምሕጋዝ ዝውሃብ ኣገልግሎት

ፅቡቕ እንግሊዝኛ ዘይትዛረቡ እንተኾይንኩም ንስልኪ አስተርጓማይ ኣገልግሎት Translating and Interpreting Service (TIS) ብቑፅሪ 131 450 ብምድዋል ክንሕግዘኩም ንኽእል።

ናይ ምስማዕ፣ ናይ ምርኣይ ወይካዓ ናይ ዘረባ ፀገም እንተሃልይኩም ብናይ ሃገራዊ መልእክቲ መተሓላለፊ ኣገልግሎት/National Relay Service ብቑፅሪ 133 677 ተጌሩ ናይ ምስማዕ ፀገም ንዘለዎ ኣገልግሎት/TTY Service ይውሃብ