Commonwealth Ombudsman

பொது கூட்டமைப்பு ஆம்புட்ஸ்மென் என்பது ஆஸ்திரேலிய அரசுத் துறைகள் மற்றும் முகவாண்மைகள் குறித்த புகார்களை விசாரிக்கும் தனித்த அலுவலகமாகும்.

ஆம்புட்ஸ்மென் (Ombudsman) அலுவலகத்தின் கடமை

ஆம்புட்ஸ்மென் மத்திய இணைப்பு (Centrelink), வரி அலுவலகம் (Taxation Office), குழந்தைகள் பாதுகாப்பு முகவாண்மை (Child Support Agency). குடியேற்றத்துறை (Department of Immigration) மற்றும் ஆஸ்திரேலிய தபாலகம் (Australia Post) உள்ளிட்ட பெரும்பாலான ஆஸ்திரேலிய அரசுத் துறைகள் மற்றும் முகவாண்மைகள் குறித்த புகார்களை விசாரிக்கலாம்..

ஆம்புட்ஸ்மென் அரசு முகவாண்மைகளின் செயல்பாடுகள் மற்றும் தீர்மானங்கள் ஆகியவற்றில் ஏதேனும் தவறு, அநீதி, சட்ட விரோதம் மற்றும் பாரபட்சம் நிலவுகிறதா என்று விசாரணை செய்கிறது.

ஆம்புட்ஸ்மென் நியாயமான முடிவுகளை கோரி அடைவதில் பாரபட்சமில்லாமலிருக்கிறது.

ஆம்புட்ஸ்மென் பொது மேலாண்மை வளர்ச்சியடைய பணிபுரிகிறது.

ஆம்புட்ஸ்மெனின் அதிகாரங்கள்

ஆம்புட்ஸ்மென் அதிகாரிகளை ஆவணங்களை ஒப்படைக்குமாறோ அல்லது கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்குமாறோ உத்திரவுயிடுவது உள்ளிட்ட புகார்களை விசாரிக்கும் விரிவான அதிகாரம் உள்ளது.

ஆம்புட்ஸ்மென் நிர்வாகத்தில் ஒரு தவறை கண்டறிந்தால், அவர், பொறுப்புடைய முகவாண்மையை தவறை திருத்தியமைக்க பரிந்துரைக்கலாம் அல்லது திருத்தமளிக்கலாம். அதில், எடுத்துக்காட்டாக, முகவாண்மையிடமிருந்து மன்னிப்பு, கொள்கை அல்லது செயல்முறை மாற்றம் அல்லது நஷ்ட ஈடு வழங்குதல் ஆகியவை உள்ளடங்கும்.

ஊழஅஅநபுகார் அளிப்பது எப்படி?

முதலில் எந்த முகவாண்மையைப் பற்றி புகார் அளிக்கப்போகிறீர்களோ அவர்களை அணுகவும். அங்கேயுள்ள புகார் பகுதி உங்களுக்கு உதவக் கூடும். முதலில் முகவாண்மையிடம் முயற்சி செய்யாத போது, அந்த கட்டத்தில் உங்களுடைய புகாரை விசாரிக்கவேண்டாம் என்று நாங்கள் தீர்மானிக்கலாம். நீங்கள் முகவாண்மையிடம் புகாரளித்து அதன் விளைவு உங்களுக்கு மகிழ்ச்சி அளிக்காவிட்டால், ஆம்புட்ஸ்மெனிடம் உதவி கேட்கலாம்.

ஆம்புட்ஸ்மெனிடம் நேரிலோ, எழுத்து, தொலைபேசி, தொலைநகல், மின்னஞ்சல் அல்லது ஆன்லைன் மூலமோ **www.ombudsman.gov.au** என்ற வலைதளத்திலுள்ள விண்ணப்பத்தை பெற்று உங்களுடைய புகாரை அளிக்கலாம்

உங்களுக்காக மற்றவர்களும் புகார் செய்யலாம், மேற்கொண்டு புகாரைத் தொடர உங்களுடைய அனுமதி தேவை என்பதால் உங்களுடைய தொடர்பு அவசியம்.

ஏஞ்குஜஜளு தேர்டுர்பு தேர்ஞ்ளுவுமு

நீங்கள் ஆம்புட்ஸ்மெனை ஒரு உள்ளூர் தொலைபேசி கட்டணத்தில் **1300 362 072** என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம்.

நீங்கள் ஆங்கிலம் நன்றாக பேச முடியாவிட்டால் நாங்கள் **131 450** என்ற எண்ணில் மொழிபெயர்ப்பு மற்றும் விளக்கம் அளிக்கும் சேவை (**Translating and Interpreting Service (TIS)**) மூலம் உங்களுக்கு உதவியளிக்க முடியும்.

இரகசியமான இலவச சேவை

புகார் விசாரணைகள் இரகசியமானவை. ஆம்புட்ஸ்மெனின் சேவைகளுக்கு கட்டணம் இல்லை.

நீங்கள் புகார் அளிக்கும் உரிமை படைத்தவர்

இந்த தகவல் ஒரு வழிகாட்டி மட்டுமே. மேலும் விவரங்களுக்கு பொது கூட்டமைப்பு ஆம்புட்ஸ்மெனை தயவு செய்து அணுகவும்.

ஏஞ்குஜஜளு தேர்டுர்பு தேர்ஞ்ளுவுமு

விசாரணைகள் காலை 9 மணி முதல் மாலை 5 வரை திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை

தொலைபேசி **1300 362 072**

(உள்ளூர் அழைப்புக் கட்டணம். கை பேசி அழைப்புகளுக்கு கை பேசி கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்)

மின்னஞ்சல் **ombudsman@ombudsman.gov.au**
வலைதளம **www.ombudsman.gov.au**

ஏஞ்குஜ் ஆலுவுலுகுஞ்குஜ்

ADELAIDE
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

BRISBANE
Téléphone 1300 362 072
தொலைநகல 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

DARWIN
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 08 8999 1828
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

HOBART
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

MELBOURNE
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 03 9867 3750
Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

PERTH
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

SYDNEY
தொலைபேசி 1300 362 072
தொலைநகல 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

நீங்கள் உங்கள் புகார்களை அளிக்க உதவும் சேவைகள்

நீங்கள் ஆங்கிலம் நன்றாக பேச முடியாவிட்டால் நாங்கள் **131 450** என்ற எண்ணில் மொழிபெயர்ப்பு மற்றும் விளக்கம் அளிக்கும் சேவை (**Translating and Interpreting Service (TIS)**) மூலம் நாங்கள் உங்களுக்கு உதவியளிக்க முடியும்

உங்களுடைய கேட்கும் திறமை, பார்வை, அல்லது பேசும் திறனில் குறைபாடு இருந்தால் தேசிய தொடர் சேவை மூலம் (**National Relay Service**) **133 677** என்ற எண்ணில், டீடீஒய் சேவை (**TTY Service**) கிடைக்கும்