

Commonwealth Ombudsman

Савезни арбитар је независна особа која испитује притужбе о влади Аустралије.

УЛОГА САВЕЗНОГ АРБИТРА

Савезни арбитар може да испита притужбе у вези већине одељења владе Аустралије, укључујући Centrelink, Аустралијску пореску управу, Агенцију за прикупљање алиментације за децу, Министарство за имиграцију и Аустралијску пошту.

Арбитар може да одлучи да ли је неки поступак ии одлука неисправна, неразумна, неправедна или дискриминише. Арбитар може такође да испита застој или непокретање поступка.

Арбитар не може да испитује притужбе које се односе на појединце или приватна предузећа, одлуке суда, поступке државних или локалних одељења, поступке државних министара или поступке државних предузећа.

Арбитар је непристрасан и покушава да дође до резултата који је фер.

Савезни арбитар ради на побољшању државне администрације како се исти проблеми не би поновили.

НАДЛЕЖНОСТ САВЕЗНОГ АРБИТРА

Арбитар има широк круг надлежности да би испитао притужбе и може да присили службена лица да доставе документа и дају одговоре на постављена питања.

Ако арбитар сматра да је неко одељење неправилно поступило, он може да предложи да то одељење исправи своју грешку.

Савезни арбитар може да предложи да одељење достави неко објашњење или извињење, промени одлуку, донесе одлуку, поништи дуг или исплати одштету.

КАКО ТРЕБА ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ

Пре него што ступите у везу са Арбитром, прво треба да покушате да решите проблем са одељењем, а то обухвата ступање у везу са канцеларијом за подношење притужби у оквиру тог одељења, ако таква канцеларија постоји. Ако се жалите на неку одлуку, прво треба да тражите да се та одлука преиспита.

Савезни арбитар има канцеларије у главном граду сваке државе и територије. Притужбу можете поднети лично, телефоном, писмено, факсом или преко интернета.

Можете да позовете Савезног арбитра на **1300 362 072** по цени локалног позива.

Неки ваш пријатељ, рођак, друштвени радник или било која друга особа такође може да поднесе притужбу у ваше име – уз ваш пристанак.

Можете да разговарате са неким на свом језику преко Службе преводилаца и тумача (TIS) на **131 450** или притужбу можете да поднесете писмено, на било ком језику.

ПОВЕРЉИВОСТ И ЦЕНА

Сва испитивања случајева су поверљива и бесплатна.

Имате право да се жалите

Ове информације представљају само водич. За више информација назовите Савезног арбитра.

НАЗОВИТЕ НАС

По цени локалног позива, можете да назовете вама најближу канцеларију Савезног арбитра тако што ћете позвати

National Complaints Line – 1300 362 072

(Пажња: Позиви са мобилних телефона ће се наплатити по тарифи која важи за мобилне телефоне.)

Email ombudsman@ombudsman.gov.au

Web www.ombudsman.gov.au

КАНЦЕЛАРИЈЕ САВЕЗНОГ АРБИТРА

ADELAIDE

Телефон 1300 362 072
Факс 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

MELBOURNE

Телефон 1300 362 072
Факс 03 9867 3750
Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

BRISBANE

Телефон 1300 362 072
Факс 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

PERTH

Телефон 1300 362 072
Факс 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE

Телефон 1300 362 072
Факс 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

SYDNEY

Телефон 1300 362 072
Факс 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

DARWIN

Телефон 1300 362 072
Факс 08 8941 5400
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

NOBART

Телефон 1300 362 072
Факс 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

Службе које постоје да би вам помогле да уложите жалбу

Ако не говорите добро енглески, можемо да вам помогнемо преко **Translating and Interpreting Service (TIS)** на **131 450**.

Ако имате оштећење слуха, вида или говорну ману, на располагању су **TTY услуге** преко **National Relay Service** на **133 677**.