PUSHTO

Commonwealth Ombudsman

دکامنولت اومبدسمین

دکامنولت اومبدسمېن یوآزاده اداره ده چه دآسترالیادحکومت په اداراتوکې دشکاېتوپلټنه کوي.

داومبدسمین وظیفه:

اومبدسمېن کولاې شي چه دآسترالیادحکومت دېوشمېراداروپه هکله دشکاېتونوپلټنه وکړي. لکه سنټرلېنک، دمالیاتودفتر، دماشومانودساتنې اداره، دامېگرېشن دفتراودآسترالیا پوسته خانه.

داومبدسمېن وظیفه ده چه درارسېدلې شکاېتونو په هکله چه آیا دکوم قانون یا فېصلې، غېرعادلانه فېصله، تبعېض، بې ځایه یا په خپل زړه فېصله صورت موندلې وي غوروکړي. همدارازدده وظیفه ده چه دکارځنډېدل اوناسمه اداري پلټنه هم وکړي.

دبلې خوا اومبدسمېن نه شي کولاې چه دشخصي کسانو اوشخصي اداراواو هم د قضاېي فېصله، قانون یا فېصله چه دآیالتې یامحلي حکومت له خوا جوړېږي، ددولتي وزېرانو اوځېنو حکومتي متشبثاتو پ هکله پلټنه وکړي.
اومبدسمېن بېطرفه ده او هدف یې عادلانه نتېجې ته رسېدل دي. داومبدسمېن وظیفه ده چه په حکومتي اداروکې اداري اصلاحات راولي اودېیا جنجالونو مخه ونېسي.

داومبدسمین صلاحیتونه:

اومبدسمېن دشکاېتو پراخ صلاحېت لري. حتي کولاې شي د مامورنه دسوالونو ځواب اواسناد وغواړي. که اومبدسمېن اداري اشتباه وومومي دهغې مسؤل ته لارښود کوي چه اصلاح یا یې اعلاج وکړي.
هغه مسؤلې اداري ته وېلا ي شي چه په دې هکله تشرېحات ورکړي ، یا معذرت وغواړي. بله فېصله وکړي ، عفوه وغواړي یادهغې دخسارې تاوان ورکړي.

څرنګه شکایت کولای شي:

مخکې له دې نه چه اومبدسمېن ته شکاېت وړاندې کړې بایدهمغې اداري نه چه شکاېت لرې په تماس کې شې. ښه به داوې که هغه اداره دشکاېاتونوداوربدلوخدمتونه ولري.
که تاسود نېول شوې فېصلې به هکله اعتراض لرې او امکان ولرې نودهفه دېیا غورغوښتنه وکړې.

local call charge COMPLAINTS 1300 362 072
email ombudsman@ombudsman.gov.au | web www.ombudsman.gov.au

Commonwealth OMBUDSMAN

ا ومبدسمېن دهر آيالت په مرکز کې بودفترلري اوتاسوکولاې شې چه دغه دفترسره يادتيلفون - ليک - ايمېل له لارې تماس ونيسې اويا په خپله هغه دفترته مراجعه وکړې.

همداراز کولاې شې د اومبدسمېن سره په ۱۳۰۰۳۶۲۰۷۲ شمېره تيلفون کې تماس ونيسې ددغې تيلفون دمصرف بيه دعادي تيلفون دبيې سره برابره ده.

همداراز کولاې شې چه ددغه دفتر سره ستاسوخپلوان يا دوست ستاسو له خوا په تماس کې شي.

هغه کسان چه ژبه يې انګريزي نه ده او غواړي چه د اومبدسمېن سره په تماس کې شي کولاې شي چه دژباړودفترسره په ۱۳۱۴۵۰ شمېره تيلفون کې تماس ونيسي اوپه خپله ژبه او ليک خپل شکايت واستو

محرمت اووړيا خدمتونه:

شکايتونه او پلټنې محرم دي او دا خدمتونه وړيا ترسره کيږي.

تاسو حق لرئ چه شکايت وکړئ:

دغه معلومات دلارښود بڼه لري. دزياتو معلوماتو دترسره کولولپاره کولاې شي دکامنولت د اومبدسمېن سره په تماس کې شي.

مونږ سره په تماس کې شئ:

دمحلي تيلفون دمصرف په بيه تاسو کولاې شي دکامنولت د اومبدسمېن ددفترسره په تماس کې شي. داخلي عمومي تيلفون شمېره يې ۱۳۰۰۳۶۲۰۷۲ ده.

(يادوونه: دموبايل تيلفون نه خبري کول دموبايل تيلفون دبيې په اندازه ده)

د دکامنولت د اومبدسمېن دفترونه په لاندې ډول دي:

MELBOURNE
Phone 1300 362 072
Fax 03 9867 3750
Level 1, 441 St Kilda Road
MELBOURNE VIC 3004

PERTH
Phone 1300 362 072
Fax 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

SYDNEY
Phone 1300 362 072
Fax 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

HOBART
Phone 1300 362 072
Fax 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

ADELAIDE
Phone 1300 362 072
Fax 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

BRISBANE
Phone 1300 362 072
Fax 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
BRISBANE QLD 4000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE
Phone 1300 362 072
Fax 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

DARWIN
Phone 1300 362 072
Fax 08 8941 5400
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

تاسوسره دشکايتونودليکلو دپاره مرستې شته

که په انګريزي ژبه ښه نه پوهيږئ مونږ کولاې شو چه دژباړونکو ددفترله لارې چه دتيلفون شمېره يې ۱۳۱۴۵۰ دې مرسته وکړو.

اداري سره په ۱۳۳۶۷۷ شمېره تيلفون رابطه که تاسو داوريدلو - TTY Reply Service ليدلو او خبرې کولو تکليفونه لرئ نو ونيسئ او تاسو سره مرسته کيږي.