

Commonwealth Ombudsman

연방정부 옴버즈맨

연방정부 옴버즈맨은 호주 정부 기관에 대한 불만사항을 독립적으로 조사하는 사람입니다.

옴버즈맨의 역할

옴버즈맨은 센터링크, 국세청, 탁아소, 이민성, 호주 우체국 등 대부분의 호주 정부 기관에 대한 불만사항을 조사할 수 있습니다.

옴버즈맨은 상기 기관들의 행정처리 또는 결정 사항이 잘못되었거나 독단적이거나 불합리 또는 편파적인지의 여부를 결정합니다. 또한 옴버즈맨은 기관의 행정 처리의 지연 또는 결여에 대한 조사를 담당합니다.

반면, 옴버즈맨은 개인 또는 기업의 개별적 사항, 법원의 결정, 주정부나 지방정부 또는 정부 각료의 명령 또는 결정 및 정부의 특정 사업체와 관련된 불만사항에 대해서는 조사할 수 없습니다.

옴버즈맨은 공정하며 정당한 결과를 성취하기 위해 전념합니다.

옴버즈맨은 정부 행정시책을 개선함으로써 동일한 오류의 재발을 방지합니다.

옴버즈맨의 권한

옴버즈맨은 해당기관의 직원에게 관련 서류의 제출 또는 질의 응답을 명령하는 등 불만사항의 조사에 있어 광범위한 권한을 행사합니다.

행정상의 오류를 발견한 경우, 옴버즈맨은 해당기관이 수정하도록 하거나 적절한 상응 조치를 권할 수 있습니다.

예를 들어, 옴버즈맨은 해당 기관에게 해명이나 사과, 조치의 채택 또는 수정, 징수 포기 또는 보상등을 권고할 수 있습니다.

불만에 대한 항의 방법

옴버즈맨의 사무실을 찾기전, 여러분은 해당 기관에 불만처리 담당자가 있을 경우 연락해 불만스러운 서비스에 대한 사항을 해결하도록 시도해야 합니다. 해당 기관의 결정사항에 항의를 원하는 경우, 가능한 먼저 그 결정사항의 재검토를 요청해야 합니다.

옴버즈맨 사무실은 모든 주와 준주에
개설되어 있습니다. 직접 또는 전화, 편지, 팩스
및 이메일로 여러분의 불만사항을 항의할 수
있습니다.

여러분은 전화 **1300 362 072** 를 이용하여
시내통화료로 옴버즈맨과 통화할 수 있습니다.

또한 친구, 친척 또는 지역사회 봉사자들
누구라도 여러분의 승인하에 불만사항을 대신
항의할 수 있습니다.

비영어권자의 경우, 번역 및 통역 서비스 (TIS)
전화 **131 450**를 이용하거나 또는 자국어로
작성된 서문을 통해 옴버즈맨과 연락할 수
있습니다.

비밀보장 및 무료 서비스

불만사항의 조사시 기밀성이 유지되며
수행비는 무료입니다.

여러분은 항의할 권리가 있습니다

보다 자세한 사항을 원하시는 경우, 연방정부
옴버즈맨으로 연락하시기 바랍니다.

연락처

시내 통화료로, 현재 소재지에서 가장 가까운 연방정부
옴버즈맨 사무실로 연락할 수 있습니다

전국 불만 전용 전화 – 1300 362 072

(주의: 휴대폰의 경우, 휴대폰 통화료가 적용됩니다.)

이메일 ombudsman@ombudsman.gov.au

웹사이트 www.ombudsman.gov.au

연방정부 옴버즈맨 사무실

ADELAIDE

전화 1300 362 072

팩스 08 8226 8618

Level 5, 50 Grenfell Street

Adelaide SA 5000

MELBOURNE

전화 1300 362 072

팩스 03 9867 3750

Level 1

441 St Kilda Road

Melbourne VIC 3004

BRISBANE

전화 1300 362 072

팩스 07 3229 4010

Level 17, 53 Albert Street

Brisbane QLD 4000

PERTH

전화 1300 362 072

팩스 08 9221 4381

PO Box Z5386

St Georges Terrace

Perth WA 6831

Level 12, St Martin's Tower

44 St Georges Terrace

Perth WA 6000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE

전화 1300 362 072

팩스 02 6249 7829

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place

Canberra City ACT 2600

SYDNEY

전화 1300 362 072

팩스 02 9211 4402

PO Box K825

Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing

Sydney Central

477 Pitt Street

Sydney NSW 2000

DARWIN

전화 1300 362 072

팩스 08 8941 5400

GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House

Cnr Bennett & Mitchell Streets

Darwin NT 0801

HOBART

전화 1300 362 072

팩스 03 6233 8966

GPO Box 960

Hobart Tas 7001

Ground Floor

99 Bathurst Street

Hobart TAS 7000

불만 항의를 위한 이용 가능 서비스

비영어권자의 경우, 번역 및 통역
서비스 (TIS) 전화 **131 450** 를 이용할 수
있습니다

청각, 시각 또는 언어 장애자의 경우,
National Relay Service 전화 **133 677** 을
통해 **TTY Service** 를 이용 할 수
있습니다.

local call charge **COMPLAINTS 1300 362 072**

email ombudsman@ombudsman.gov.au | web www.ombudsman.gov.au