KHMER

Commonwealth Ombudsman

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាពាក់ព័ន្ធនឹងរឿងរ៉ាវសហព័ន្ធ

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតរឿងរ៉ាវសហព័ន្ធគឺជាបុគ្គលឯករាជ ធ្វើការអង្កេតតាមដានបណ្តឹងនានាប្រឆាំងនឹងក្រសួងរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ។

មុខងាររបស់ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាអាចធ្វើការអង្កេតតាមដានបណ្តឹងទាំងឡាយពាក់ព័ន្ធទៅនឹងទីភ្នាក់ងារភាគច្រើននៃរដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលី ដោយរួមទាំង Centrelink ការិយាល័យពន្ធដារ ទីភ្នាក់ងារផ្គត់ផ្គង់ចិញ្ចឹមកូន ក្រសួងអន្តោប្រវេសន៍ និង ប្រៃសណីយ៍អូស្ត្រាលីជាដើម។

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ានឹងធ្វើសេចក្តីសំរេចថាតើទង្វើ ឬក៏សេចក្តីសំរេចទាំងពួងដែលគេអះអាងនោះពិតជាខ្វះភាពត្រឹមត្រូវ, មិនសមហេតុផល, មិនយុត្តិធម៌ ឬក៏មានការប្រកាន់រើសអើងដែរឬទេ។ ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាក៏មើលការខុសត្រូវចំពោះការស៊ើបអង្កេតលើការឃឹតឃុំ ឬក៏កង្វះការចាត់សកម្មភាពផ្នែករដ្ឋបាលជាដើម។

យ៉ាងណាមិញ ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាមិនអាចស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាពាក់ព័ន្ធនឹងបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុនឯកជនសេចក្តីសំរេចរបស់តុលាការ សកម្មភាពឬក៏សេចក្តីសំរេចរបស់រដ្ឋ ឬក៏សាលាក្រុង មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល ឬក៏សហគ្រិនអាជីវកម្មមួយចំនួនរបស់រដ្ឋាភិបាលបានឡើយ។

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាជាជនដែលមិនលំអៀង ហើយមានតួនាទីស្វែងរកលទ្ធផលត្រឹមត្រូវ។

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាធ្វើការដើម្បីកែលំអកិច្ចការរដ្ឋបាលសាធារណៈឲ្យមានលក្ខណៈប្រសើរឡើងដើម្បីទប់រារាំងកុំឲ្យបញ្ហាបែបនេះកើតមានឡើងម្តងហើយម្តងទៀត។

អំណាចរបស់ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា

ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាមានអំណាចធំទូលាយសំរាប់ធ្វើការស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងទាំងពួង ដោយរួមទាំងអំណាចចេញបញ្ជាឲ្យភ្នាក់ងារទាំងឡាយប្រគល់ឯកសារ ឬឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរនានា។ បើសិនជាភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ារកឃើញកំហុសនៅក្នុងកិច្ចការរដ្ឋបាល ភ្នាក់ងារនេះអាចស្នើសុំឲ្យទីភ្នាក់ងារទទួលខុសត្រូវនោះ កែតម្រូវកំហុសនោះ ឬដោះស្រាយបញ្ហានោះ។ ឧទាហរណ៍ ភ្នាក់ងារនេះអាចស្នើសុំឲ្យទីភ្នាក់ងារទទួលខុសត្រូវនោះផ្តល់ការពន្យល់ ឬសុំការអភ័យទោស កែតម្រូវសេចក្តីសំរេចណាមួយ បោះបង់ចោលបំណុល ឬក៏សងជំងឺចិត្តជាដើម។

របៀបធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា

មុននឹងទាក់ទងការិយាល័យរបស់ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា លោកអ្នកគប្បីព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហា ដោយការទាក់ទងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋបាល ដែលលោកអ្នកមានការមិនពេញចិត្តនោះ ដោយលោកអ្នកអាចទាក់ទងផ្ទាល់ទៅខាងផ្នែកសេវាទទួលបណ្តឹងរបស់ទីភ្នាក់ងារនោះ បើសិនជាមាន។ បើសិនជាលោកអ្នកធ្វើបណ្តឹងអំពីសេចក្តីសំរេចចិត្តណាមួយ លោកអ្នកគប្បីស្វែងសុំឲ្យមានការពិនិត្យសេចក្តីសំរេចចិត្តនោះសាឡើងវិញ បើអាចធ្វើទៅបាន។ ការិយាល័យភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា មាននៅក្នុងរដ្ឋធានី នៃដែនដី និង រដ្ឋទាំងអស់។ លោកអ្នកអាចធ្វើបណ្តឹងដោយ ចូលទៅជួបផ្ទាល់ ឬ ដោយទូរស័ព្ទ លិខិត ទូរសារ ឬក៏អ៊ីមែល។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា តាមរយៈលេខ 1300 362 072 ដោយអស់ថ្លៃស្មើនឹងការប្រើ ទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់។ លោកអ្នកក៏អាចផ្តល់សិទ្ធិអំណាចទៅជនណាម្នាក់, មិត្តភក្តិ, សាច់ញាតិ ឬក៏ភ្នាក់ងារសហគមន៍ឲ្យធ្វើបណ្តឹងជំនួសឲ្យលោកអ្នកបានដែរ។ ប្រជាជនដែលមាន សាវតារមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស ហើយមានបំណងទាក់ទងការិយាល័យភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ានោះ គេអាចធ្វើកិច្ចការនេះបានតាមរយៈសេវាបកប្រែភាសា Translation and Interpreting Service (TIS) ទូរស័ព្ទលេខ 131 450 ឬក៏ធ្វើបណ្តឹងរបស់ខ្លួនតាមលិខិតដោយសរសេរជាភាសារបស់ខ្លួន។

ភាពលាក់ការសម្ងាត់ និង ការផ្តល់សេវាដោយឥតបង់ថ្លៃ

ការស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងគឺប្រព្រឹត្តទៅដោយលាក់ការសម្ងាត់ ហើយសេវាគឺផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃឡើយ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា

ព័ត៌មាននេះគឺគ្រាន់តែជាការណែនាំប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីទទួលព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាសហព័ន្ធ។

ទាក់ទងយើងខ្ញុំ

ដោយចំណាយត្រឹមតែថ្លៃទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់ លោកអ្នកអាចទាក់ទងការិយាល័យភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ាសហព័ន្ធដែលនៅជិតលោកអ្នកជាងគេ ដោយទូរស័ព្ទទៅបណ្តាញជាតិសំរាប់ការធ្វើបណ្តឹង (National Complaints Line) 1300 362 072 (កំណត់ចំណាំ : ការប្រើ ទូរស័ព្ទចល័តនឹងត្រូវបង់ថ្លៃតាមអត្រាទូរស័ព្ទចល័ត)

អ៊ីមែល: ombudsman@ombudsman.gov.au

វិបសាយ: www.ombudsman.gov.au

ការិយាល័យរបស់ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងតវ៉ា

ADELAIDE
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

BRISBANE
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

DARWIN
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 08 8941 5400
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

HOBART
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

MELBOURNE
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 03 9867 3750
Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

PERTH
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831

Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

SYDNEY
ទូរស័ព្ទ 1300 362 072
ទូរសារ 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

មានការផ្តល់សេវាជួយលោកអ្នកដើម្បីធ្វើបណ្តឹងតវ៉ា

បើលោកអ្នកមិនអាចនិយាយភាសាអង់គ្លេសបានទេនោះ យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកតាមរយៈសេវាអ្នកបកប្រែភាសា Translating and Interpreting Service (TIS) លេខ 131 450. បើលោកអ្នកមានពិការភាពភ្នែក, សោតវិញ្ញាណ ឬក៏ការនិយាយ យើងមាន TTY Service ជូនលោកអ្នកតាមរយៈ National Relay Service