HINDI

Commonwealth Ombudsman

कॉमेनवैल्थ ओमबड्ज़्मैन

कॉमेनवैल्थ ओमबड्ज़्मैन (सरकारी विभागों के विरूद्ध शिकायतों की सुनवाई के लिए नियुक्त लोकपाल) एक स्वतन्त्र व्यक्ति है जो आस्ट्रेलिया के सरकारी विभागों के विरूद्ध की गईं शिकायतों की जाँच-पड़ताल करता है।

ओमबड्ज़्मैन की ज़िम्मेदारियाँ

ओमबड्ज़्मैन आस्ट्रेलिया की अधिकतर सरकारी एजेन्सिओं से संबंधित शिकायतों की जाँच-पड़ताल कर सकता है जिनमें सैन्टरलिंक, कर विभाग, शिशु सहायता एजेन्सी (Child Support Agency), आप्रवास विभाग (Immigration Department) तथा डाक विभाग (Australia Post) शामिल हैं।

ओमबड्ज़्मैन यह निर्णय लेता है कि कोई भी पारित कानून अथवा समाधान गलत, मनमाना, न्यायहीन या पक्षपाती हैं या नहीं। उसके उपर इसकी भी ज़िम्मेदारी है कि वह प्रशासनिक कार्यवाही न होने या उसमें विलम्ब होने की जाँच-पड़ताल करे।

परन्तु, ओमबड्ज़्मैन किसी निजि व्यक्ति या ग़ैर-सरकारी कम्पनी, अदालतों के फ़ैसलों, राजकीय तथा स्थानीय सरकारों द्वारा पारित कानून अथवा समाधानों, सरकारी मंत्रियों तथा कुछ सरकारी व्यापारिक उद्यमों से संबंधित शिकायतों की जाँच-पड़ताल नहीं कर सकता है।

ओमबड्ज़्मैन सदैव निष्पक्ष होता है और एक न्यायसंगत परिणाम पर पहुँचने के प्रति वचनबद्ध होता है।

ओमबड्ज़्मैन सरकारी प्रशासन में सुधार लाने के लिए कदम उठाता है जिससे समस्याएं दुबारा न खड़ी हों।

ओमबड्ज़्मैन के अधिकार

ओमबड्ज़्मैन को शिकायतों की जाँच-पड़ताल करने संबंधी विस्तृत अधिकार हैं जिनमें अधिकारियों को कागज़ात पेश करने व प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आदेश देना शामिल है।

ओमबड्ज़्मैन यदि किसी प्रशासनिक कार्यवाही में त्रुटी पाता है तो वह उसके लिए ज़िम्मेदार एजेन्सी को उस त्रुटी को सुधारने अथवा कोई अन्य उपचार प्रदान करने के लिए सिफ़ारिश कर सकता है।

उदाहरण के लिए, वह सिफ़ारिश कर सकता है कि एजेन्सी स्पष्टीकरण दे या क्षमा-याचना करे, नियम को लागू करे अन्यथा उसमें संशोधन करे, कर्ज़ माफ़ करे या मुआवज़ा दे।

शिकायत कैसे करें

ओमबड्ज़्मैन कार्यालय से संपर्क करने से पहले आपको उस एजेन्सी जिससे आपको शिकायत है, विशेषकर यदि उनके पास शिकायत सेवा उपलब्ध हो तो, उनसे मिल कर समस्या को हल करने की कोशिश करनी चाहिए। यदि आप किसी निर्णय से संबंधित शिकायत कर रहे हैं तो आपको सबसे पहले, यदि हो सके तो, उस निर्णय पर पुनर्विचार करवाना चाहिए।

ओमबड्ज़्मैन के कार्यालय सभी राज्यों व प्रदेशों (Territories) की राजधानियों में हैं। आप शिकायत फ़ोन, फ़ैक्स, पत्र या ई–मेल द्वारा अथवा स्वंय जा कर दर्ज करवा सकते हैं।

आप ओमबड्ज़्मैन को एक स्थानीय फ़ोनकाल की कीमत पर 1300 362 072 पर फ़ोन भी कर सकते हैं।

आप किसी अन्य व्यक्ति – मित्र, रिश्तेदार या समुदाय कार्यकर्त्ता को आपकी तरफ़ से शिकायत करने का अधिकार भी दे सकते हैं।

जो लोग अंग्रेज़ी न बोलने वाली पृष्ठभूमि से हैं और ओमबड्ज़्मैन के कार्यालय से संपर्क करना चाहते हैं तो वे अनुवाद व दुभाषिया सेवा (Translation and Interpreting Service) के माध्यम से 131 450 पर फ़ोन करके ऐसा कर सकते हैं या अपनी भाषा में लिखित रूप से शिकायत दर्ज करवा सकते हैं।

गोपनीय व निःशुल्क सेवा

शिकायतों की जाँच–पड़ताल गोपनीय रक्खी जाती है और यह एक निःशुल्क सेवा हैं।

आपको शिकायत करने का अधिकार है

यह जानकारी केवल एक मार्गदर्शिका है। अधिक जानकारी के लिए कॉमनवैल्थ ओमबड्ज़्मैन से संपर्क करें।

हमसे संपर्क करने के लिए

एक स्थानीय फ़ोनकाल की कीमत पर, आप अपने निकटतम कॉमनवैल्थ ओमबड्ज़्मैन के कार्यालय से

1300 362 072 – **राष्ट्रीय शिकायत फ़ोन लाईन**
(ध्यान दें: मोबाईल फ़ोन से की गई फ़ोनकाल की कीमत मोबाईल फ़ोन की दर पर लगाई जाएगी।)

ई–मेलः: ombudsman@ombudsman.gov.au
वेबः www.ombudsman.gov.au

कॉमनवैल्थ ओमबड्ज़्मैन के कार्यालय

ADELAIDE
Tel 1300 362 072
Fax 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

BRISBANE
Tel 1300 362 072
Fax 07 3229 4010
Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE
Tel 1300 362 072
Fax 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

DARWIN
Tel 1300 362 072
Fax 08 8941 5400
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

HOBART
Tel 1300 362 072
Fax 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

MELBOURNE
Tel 1300 362 072
Fax 03 9867 3750
Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

PERTH
Tel 1300 362 072
Fax 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

SYDNEY
Tel 1300 362 072
Fax 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

शिकायत करने हेतु आपकी मदद के लिए उपलब्ध सेवाएं

यदि आपको अंग्रेज़ी बोलने मे कठिनाई होती हैं तो हम अनुवाद व दुभाषिया सेवा (Translation and Interpreting Service) के माध्यम से 131 450 पर फ़ोन करके आपकी मदद कर सकते हैं।

यदि आपको सुनने, देखने या बोलने संबंधी विकलांगता है तो नैश्नल रीले सर्विस (National Relay Service) के माध्यम से 133 677 पर टी टी वाई सेवा (TTY Service) उपलब्ध है।