

Commonwealth Ombudsman

دادرس دولت فدرال

دادرس دولت فدرال شخص مستقلی است که به شکایتهائی که بر علیه ادارات دولتی استرالیا میشوند رسیدگی کرده مینماید.

نقش دادرس

دادرس میتواند به شکایات مربوط به اکثر ادارات دولتی استرالیا رسیدگی نماید، از جمله سنترلیک، اداره مالیات، اداره حمایه از اطفال، اداره مهاجرت و پست استرالیا.

این دادرس است که میتواند تصمیم بگیرد که آیا عملی که صورت گرفته یا راه حلی که تقاضا شده است خطا، مستبدانه، غیر منصفانه یا تبعیض آمیز بوده است. به همچنین او مسئول است که تحقیق نماید که آیا کدام تأخیری یا عدم انجام کار اداری صورت گرفته است.

از طرف دیگر، دادرس نمیتواند به شکایاتی که مربوط به افراد خصوصی یا کمپانی ها، تصمیمات محکمه ها، قوانین یا تصمیمات دولتهای ولایتی و محلی (شاروالی ها)، وزرای دولت، و یا بعضی سازمان های تجاری دولتی میباشد رسیدگی نماید.

دادرس بیطرف است و متعهد میباشد که به نتیجه منصفانه ای برسد.

دادرس برای بهبود دادن به بخش عمومی و به جهت پیشگیری از تکرار شدن مشکلات کار میکند.

قدرت دادرس

دادرس قدرت گسترده ای برای رسیدگی به شکایات دارد، از جمله دستور به کارمندان که اسناد لازمه را ارائه دهند یا به سئوالهای وی پاسخ گویند.

اگر دادرس مشاهده نماید که در اجراء کار اداری تقصیری صورت گرفته است، او میتواند پیشنهاد کند که اداره مسئول، یا آن امر را تصحیح نماید و یا جبران کند.

بحیث مثال او میتواند پیشنهاد کند که آن اداره یک توضیح ارائه دهد و یا معذرت خواهی کند، تصمیمی را بمورد اجرا بگذارد و یا آنرا تصحیح کند، بدهی ای را ببخشد و یا تاوان بپردازد.

نحوه شکایت

پیش از تماس با دفتر دادرسی، شما باید مسئله را با اداره ای که شکایت از او دارید، خصوصاً اگر قسمت شکایات داشته باشند، در میان بگذارید. اگر از تصمیمی که گرفته اند شاکی هستید، اگر امکان آن وجود داشته باشد، اول باید از آنها درخواست کنید که از آن تصمیم جدید نظر نمایند.

دادرسی در مراکز تمام ولایات دفتر دارد. شما میتوانید شکایت خود را شخصاً یا توسط تلفون، نامه، فاکس یا پست الکترونیکی تسلیم کنید.

شما همچنین میتوانید به قیمت یک تلفون محلی به دادرسی با شماره 1300 362 072 زنگ بزنید.

شما همچنین میتوانید شخص دیگری را، مثلاً دوست، عضو فامیل و یا یک کارمند اجتماعی را اجازه دهید که از جانب شما شکایت را تسلیم کند.

کسانی که به لسانی غیر از انگلیسی صحبت میکنند، و مایل هستند که با دفتر دادرسی تماس بگیرند میتوانند از خدمات ترجمان تلفونی (TIS) Telephone Interpreting Service استفاده نموده با شماره 131 450 تماس بگیرند و یا شکایت خود را بزبان خود نوشته و تسلیم نمایند.

خدمات محرمانه و رایگان

تحقیقات در مورد شکایات بطور محرمانه صورت میگیرد و خدمتی رایگان است.

شما حق شکایت

کردن را دارید

این معلومات صرف بعنوان راهنمایی است. برای کسب معلومات بیشتر، لطفاً با دادرسی دولت فدرال تماس حاصل نمائید.

نحوه تماس گرفتن با ما

به قیمت یک تلفون محلی، شما میتوانید با نزدیکترین دفتر دادرسی دولت فدرال با شماره های زیر تماس بگیرید:
خط ملی شکایات - 1300 362 072
(توجه: تلفون کردن با تلفون همراه باقیمت تلفون همراه حساب میشود)

Post box: GPO Box 442, Canberra ACT 2601
Fax: 02 6249 7829

ایمیل ombudsman@ombudsman.gov.au
وبسایت www.ombudsman.gov.au

دفاتر دادرسی های دولت فدرال

ADELAIDE

Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

MELBOURNE

Level 1, 441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

PERTH

Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

BRISBANE

Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

SYDNEY

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

HOBART

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

DARWIN

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

خدماتی که برای انجام شکایت

بشما کمک میکنند

اگر شما انگلیسی را بخوبی صحبت نمیکند، ما از طریق خدمات ترجمه تلفونی (TIS) بشماره 131 450 میتوانیم بشما کمک کنیم. اگر شما نقص شنوائی، بینائی و یا گفتاری دارید، یک دستگاه TTY Service (ماشین تحریر از راه دور) از طریق سرویس رله سراسری بشماره 133 677 موجود میباشد.