

# Commonwealth Ombudsman

## (聯邦調查政府官員舞弊的官員)

投訴澳大利亞政府部門

### 調查政府官員舞弊的官員的任務

調查政府官員舞弊的官員是獨立官員。當人們對政府部門的決定或行動提出投訴，調查政府官員舞弊的官員就會進行調查。調查政府官員舞弊的官員還可以就如何改進政府的行政管理提交報告。

調查政府官員舞弊的官員有權調查一系列的投訴，例如，社會福利項目及付款、單親父母撫養孩子、移民、稅收、澳大利亞聯邦警察以及郵局。

提出投訴之前

在向調查政府官員舞弊的官員投訴之前，你應當首先爭取同相關的部門一道解決你所投訴的問題。

許多部門都具備有效的投訴機製。如果你沒有首先試圖同相關的部門解決你所投訴的問題，調查政府官員舞弊的官員可能會決定不對你的投訴進行調查。

### 調查政府官員舞弊的官員的權力

調查政府官員舞弊的官員的權力範圍很廣。

在調查過程中，調查政府官員舞弊的官員有權要求政府官員出示文件、回答問題。

如果調查政府官員舞弊的官員認為政府部門採取的行動有缺陷，他們可以建議這個部門修改這一行動。調查政府官員舞弊的官員可以建議政府部門做出解釋或提出道歉、改變決定、免除債務、或支付賠償金。

在有些情況下，調查政府官員舞弊的官員可以提交書面報告或者建議，要求部長、總理進行調查。調查政府官員舞弊的官員也可以簽發公共報告。

## 如何提出投訴

凡認為澳大利亞政府部門的行動或決定侵犯了他們的權力的人士，都可以向調查政府官員舞弊的官員提出投訴。投訴人可以是個人、企業、俱樂部、團隊、社區組織和慈善機構。投訴人可以是澳大利亞公民，也可以是非澳大利亞公民。朋友、親屬、社區工作者或者任何其他人都可以經過授權而代表投訴人提出投訴。

你可以親自去聯邦調查政府官員舞弊的官員的地方辦公室，或者打電話、寫信或發傳真給他們。你也可以填寫我們網站的在線投訴表，通過因特網提出投訴。

- 致電調查政府官員舞弊的官員全國投訴熱線1300 362 072 (此號碼按本地收費)。
- 寫信給Commonwealth Ombudsman, GPO Box 442, Canberra ACT 2601, 或發傳真給 02 6249 7829。
- 登陸www.ombudsman.gov.au網站，填寫在線投訴表；或者

## 保密與費用

所有調查均予保密而且免費。

---

以上信息僅是一個指導。欲知更多詳情，請同聯邦調查政府官員舞弊的官員聯繫。

## 同我們聯係

致電離你最近的調查政府官員舞弊的官員辦公室，電話按本地收費

**National Complaints Line – 1300 362 072**

(提示：使用手機將按手機收費)

Email [ombudsman@ombudsman.gov.au](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.au)

Web [www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)

## 聯邦調查政府官員舞弊的官員辦公室

### ADELAIDE

電話 1300 362 072  
傳真 08 8226 8618  
Level 5, 50 Grenfell Street  
Adelaide SA 5000

### BRISBANE

電話 1300 362 072  
傳真 07 3229 4010  
Level 17, 53 Albert Street  
Brisbane QLD 4000

### CANBERRA & NATIONAL OFFICE

電話 1300 362 072  
傳真 02 6249 7829  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place  
Canberra City ACT 2600

### DARWIN

電話 1300 362 072  
傳真 08 8941 5400  
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House  
Cnr Bennett & Mitchell Streets  
Darwin NT 0801

### HOBART

電話 1300 362 072  
傳真 03 6233 8966  
GPO Box 960  
Hobart Tas 7001

Ground Floor  
99 Bathurst Street  
Hobart TAS 7000

### MELBOURNE

電話 1300 362 072  
傳真 03 9867 3750  
Level 1  
441 St Kilda Road  
Melbourne VIC 3004

### PERTH

電話 1300 362 072  
傳真 08 9221 4381  
PO Box Z5386  
St Georges Terrace  
Perth WA 6831  
Level 12, St Martin's Tower  
44 St Georges Terrace  
Perth WA 6000

### SYDNEY

電話 1300 362 072  
傳真 02 9211 4402  
PO Box K825  
Haymarket NSW 1240

Level 7, North Wing  
Sydney Central  
477 Pitt Street  
Sydney NSW 2000

## 協助你投訴的服務

如果你的英語不是很好，請撥打 **131450**，我們可通 **Translating and Interpreting Service(TIS)**幫助你。

如果你有聽覺、視覺或語言障礙，請撥打 **全National Relay Service 133 677**，可得到 **TTY(電傳打字機的簡稱)**服務。