

Commonwealth Ombudsman

[联邦调查政府官员舞弊的官员]

投诉澳大利亚政府部门

调查政府官员舞弊的官员的任务

调查政府官员舞弊的官员是独立官员。当人们对政府部门的决定或行动提出投诉，调查政府官员舞弊的官员就会进行调查。调查政府官员舞弊的官员还可以就如何改进政府的行政管理提交报告。

调查政府官员舞弊的官员有权调查一系列的投诉，例如，社会福利项目及付款、单亲父母抚养孩子、移民、税收、澳大利亚联邦警察以及邮局。

提出投诉之前

在向调查政府官员舞弊的官员投诉之前，你应当首先争取同相关的部门一道解决你所投诉的问题。

许多部门都具备有效的投诉机制。如果你没有首先试图同相关的部门解决你所投诉的问题，调查政府官员舞弊的官员可能会决定不对你的投诉进行调查。

调查政府官员舞弊的官员的权力

调查政府官员舞弊的官员的权力范围很广。

在调查过程中，调查政府官员舞弊的官员有权要求政府官员出示文件、回答问题。

如果调查政府官员舞弊的官员认为政府部门采取的行动有缺陷，他们可以建议这个部门修改这一行动。调查政府官员舞弊的官员可以建议政府部门做出解释或提出道歉、改变决定、免除债务、或支付赔偿金。

在有些情况下，调查政府官员舞弊的官员可以提交书面报告或者建议，要求部长、总理进行调查。调查政府官员舞弊的官员也可以签发公共报告。

如何提出投诉

凡认为澳大利亚政府部门的行动或决定侵犯了他们的权力的人士，都可以向调查政府官员舞弊的官员提出投诉。投诉人可以是个人、企业、俱乐部、团队、社区组织和慈善机构。投诉人可以是澳大利亚公民，也可以是非澳大利亚公民。朋友、亲属、社区工作者或者任何其他人都可以经过授权而代表投诉人提出投诉。

你可以亲自去联邦调查政府官员舞弊的官员的地方办公室，或者打电话、写信或发传真给他们。你也可以填写我们网站的在线投诉表，通过因特网提出投诉。

- 致电调查政府官员舞弊的官员全国投诉热线 1300 362 072 (此号码按本地收费)。
- 写信给 Commonwealth Ombudsman, GPO Box 442, Canberra ACT 2601, 或发传真给 02 6249 7829。
- 登陆 www.ombudsman.gov.au 网站，填写在线投诉表；或者

保密与费用

所有调查均予保密而且免费。

以上信息仅是一个指导。欲知更多详情，请同联邦调查政府官员舞弊的官员联系。

同我们联系

致电离你最近的调查政府官员舞弊的官员办公室，电话按本地收费

National Complaints Line – 1300 362 072

(提示：使用手机将按手机收费)

Email ombudsman@ombudsman.gov.au

Web www.ombudsman.gov.au

邦调查政府官员舞弊办公室

ADELAIDE

电话 1300 362 072

传真 08 8226 8618

Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

MELBOURNE

电话 1300 362 072

传真 03 9867 3750

Level 1
441 St Kilda Road
Melbourne VIC 3004

BRISBANE

电话 1300 362 072

传真 07 3229 4010

Level 17, 53 Albert Street
Brisbane QLD 4000

PERTH

电话 1300 362 072

传真 08 9221 4381

PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831
Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

CANBERRA & NATIONAL OFFICE

电话 1300 362 072

传真 02 6249 7829

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

SYDNEY

电话 1300 362 072

传真 02 9211 4402

PO Box K825
Haymarket NSW 1240

DARWIN

电话 1300 362 072

传真 08 8941 5400

GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House

Cnr Bennett & Mitchell Streets

Darwin NT 0801

Level 7, North Wing

Sydney Central

477 Pitt Street

Sydney NSW 2000

HOBART

电话 1300 362 072

传真 03 6233 8966

GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

邦调查政府官员舞弊办公室

如果你的英语不是很好，请拨打 131 450，我们可通过翻译和传译服务处(TIS)帮助你。

如果你有听觉、视觉或语言障碍，请拨打全国转播服务 133 677，可得到TTY(电传打字机的简称)服务。