MACEDONIAN

Commonwealth Ombudsman

Сојузниот Правобранител е независно лице кое испитува жалби против австралиските владини оддели.

Улогата на Правобранителот

Правобранителот може да испитува жалби против речиси сите владини оддели, вклучувајќи ги Социјалното осигурување (Centrelink), Управата за приходи (Tax Office), Одделот за детски додаток (Child Support Agency) Одделот за имиграција (Immigration Department) и Австралиската пошта (Australia Post).

Правобранителот е оној кој решава дали некоја постапка или решение се погрешни, произволни, неправедни или дискриминаторски. Тој е исто така одговорен да го испита доцнењето или непреземањето на определени дејствија.

Од друга страна пак, Правобранителот не може да испитува жалби во врска со приватни лица или компании, судски одлуки или постапки или решенија донесени од страна на државната или локалните влади, државните министри или определени владини претпријатија.

Правобранителот е непристрасен и обврзан да донесе праведно решение.

Правобранителот работи со цел да ја подобри државната администрација и да спречи повторно појавување на истите проблеми.

Овластувања на Правобранителот

Правобранителот има широки овластувања да испитува жалби и дури може да ги принуди службениците да врачат определени документи или да одговорат на определени прашања.

Ако Правобранителот најде грешка во администрацијата, тој може да препорача тој оддел да ја поправи грешката или да понуди помош.

Тој може, на пример, да препорача одделот да достави образложение или извинување, да ја измени или дополни одлуката, да отпише долг или да плати оштета.

Како да поднесете жалба

Пред да се јавите во канцеларијата на Правобранителот треба да се обидете да го решите проблемот со тоа што ќе се јавите на административниот оддел против кој е жалбата, односно да се јавите на службата за поплаки, доколку има таква. Ако се жалите на некое решение, најпрвин треба да побарате повторно разгледување на решението, ако е тоа можно.