

Commonwealth Ombudsman

연방정부 옴버즈맨

연방정부 옴버즈맨은 호주 정부 기관에 대한 불만사항을 독립적으로 조사하는 사람입니다.

옴버즈맨의 역할

옴버즈맨은 센터링크, 국세청, 탁아소, 이민성, 호주 우체국 등 대부분의 호주 정부 기관에 대한 불만사항을 조사할 수 있습니다.

옴버즈맨은 상기 기관들의 행정처리 또는 결정 사항이 잘못되었거나 독단적이거나 불합리 또는 편파적인지의 여부를 결정합니다. 또한 옴버즈맨은 기관의 행정 처리의 지연 또는 결여에 대한 조사를 담당합니다.

반면, 옴버즈맨은 개인 또는 기업의 개별적 사항, 법원의 결정, 주정부나 지방정부 또는 정부 각료의 명령 또는 결정 및 정부의 특정 사업체와 관련된 불만사항에 대해서는 조사할 수 없습니다.

옴버즈맨은 공정하며 정당한 결과를 성취하기 위해 전념합니다.

옴버즈맨은 정부 행정시책을 개선함으로써 동일한 오류의 재발을 방지합니다.

옴버즈맨의 권한

옴버즈맨은 해당기관의 직원에게 관련 서류의 제출 또는 질의 응답을 명령하는 등 불만사항의 조사에 있어 광범위한 권한을 행사합니다.

행정상의 오류를 발견한 경우, 옴버즈맨은 해당기관이 수정하도록 하거나 적절한 상응 조치를 권할 수 있습니다.

예를 들어, 옴버즈맨은 해당 기관에게 해명이나 사과, 조치의 채택 또는 수정, 징수 포기 또는 보상등을 권고할 수 있습니다.

불만에 대한 항의 방법

옴버즈맨의 사무실을 찾기전, 여러분은 해당 기관에 불만처리 담당자가 있을 경우 연락해 불만스러운 서비스에 대한 사항을 해결하도록 시도해야 합니다. 해당 기관의 결정사항에 항의를 원하는 경우, 가능한 먼저 그 결정사항의 재검토를 요청해야 합니다.

