



国际学生 —— 出勤率

本情况说明书介绍的是您需要**保持合格的出勤率**来满足学生签证的要求，避免被举报给 Department of Home Affairs。如果您正在澳大利亚的私立注册教育机构学习，本情况说明书还包括**您有权**向 Commonwealth Ombudsman **投诉**的信息。

为什么我必须保持合格的出勤率？

所有主要学生签证持有者均有**强制签证条件**（8202）。该条件要求您（连同其它要求）按照所在教育机构的规定，每个学习阶段**都要保持所学课程的合格出勤率**。

请注意，如果您在高等院校学习，您所就读的院校无需监控并汇报您的出勤情况。请参阅我们关于课程进度的情况说明书。

如果您的情况发生变化，您需要告知您就读的教育机构，例如：您生病了或者遇到了其它可能会影响您学习的问题。

如果我的出勤率不达标，将会如何？

许多教育机构必须向 Department of Education and Training 以及 Department of Home Affairs 报告出勤率不达标的国际学生。

要了解您所就读课程的出勤率要求，**请参阅您所在教育机构的政策与流程**。

我是否会先收到警告？

是的。所有教育机构都必须甄别和联系有可能无法满足出勤要求的学生，并提供干预策略。

如果我收到拟上报通知书应该怎么做？

如果您被所在教育机构警告后出勤率仍未达标，您的教育机构必须通知您，它打算将您的情况上报给 Department of Home Affairs。您有权向您所在的教育机构申诉，如果您对申诉结果不满意，则有权向独立的投诉机构提出投诉。

在投诉和申诉过程中，您所在的教育机构不得上报您的出勤情况。

我如何投诉所在教育机构的决定？

如果您是在**私立教育机构**就读的国际学生，您可在完成所在教育机构的投诉与申诉流程后，向 Commonwealth Ombudsman 投诉。

Commonwealth Ombudsman 会负责调查有意向就读、在读或曾经就读的国际学生与其在澳大利亚就读的私立学校、大中专院校或大学（教育机构）之间的问题。您可以在线填写表格或致电 **1300 362 072** 与我们联系。请浏览网站 ombudsman.gov.au 了解更多关于投诉以及联系方式的信息。

联系我们

ombudsman.gov.au
1300 362 072

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

您有权投诉和向您所在的教育机构申诉，然后有权向独立的投诉处理机构提出外部投诉

Commonwealth Ombudsman 是独立的投诉处理机构

Commonwealth Ombudsman 提供免费服务

是否已经浏览过我们的视频？扫描以下二维码观看



如果您是在南澳就读的国际学生或本地学生，您可以向 [Office of the Training Advocate](#)¹ 投诉。

如果您是在公立（政府）教育机构就读的国际学生或本地学生，可以向相应的 [州或地区申诉公署](#)² 投诉。

如果我向 Ombudsman 投诉，这是否能阻止我所在的教育机构向 Department of Home Affairs 上报我的缺勤情况？

在 Ombudsman 对您的投诉展开调查期间，您所在的教育机构不得上报您的出勤情况。Ombudsman 会通知您和您所在的教育机构投诉调查何时开始以及何时结束。

根据调查结果：

- 您所在的教育机构可能还必须上报您的缺勤情况，或者
- Ombudsman 可能会建议您所在的教育机构不用上报您的情况。

如果我被上报给 Department of Home Affairs 将会如何？

如果您得知您所在的教育机构已经上报了您的缺勤情况，您的签证可能会被取消。如果您的签证被考虑取消，Department of Home Affairs 将会通知您，让您有机会提供关于您的情况的信息。他们会考虑您所提供的有关情况的信息。您必须在 Department of Home Affairs 给出的时限内回复，否则您的签证可能会被取消。请务必及时更新您的联系方式，并确保您继续遵守签证条件。请参阅网站 homeaffairs.gov.au 了解更多澳大利亚留学信息。

我还可以获得哪些机构的帮助？

请参阅我们网站中的 [有用链接](#)³ 列表，查找其它可能能够为您提供帮助的机构名单。

了解更多信息，请参见 ombudsman.gov.au。

请注意：本文件仅供参考。因此，在个案中，本文件信息不应被视为法律意见或可替代法律意见。在法律允许的最大限度内，Commonwealth Ombudsman 对您因依赖本文件而遭受的任何损失或损害不承担任何责任。请参阅 [Federal Register of Legislation](#) 了解所引述法案的最新版本。

¹ <http://www.trainingadvocate.sa.gov.au/>

² <http://www.ombudsman.gov.au/what-we-do>

³ <http://www.ombudsman.gov.au/How-we-can-help/overseas-students/useful-links>