

**Luçi de dhulum  
tënë Ombudsman**



## Ombudsman de Commonwealth ee dhulum ke loŋj ě kuŋc luŋi ke mĕktĕĕp Akuma de kŋc Australia ku manĕthĕmaa ke yĭk ŋĕk cĭ kek gĕtpiny.

### Tĕ lĕu bĭ Ombudsman yĭn kony thĭn

Na ye tak yĭn acĭ kuŋc looi, yĭn alĕu ba dhulum looi tĕnĕ mĕktĕm de Ombudsman.

Dhulum kek ye looi ye ŋok ke kĕŋ kuanycŋk anŋjiic:

- > **Akutnhĭim ě luŋi**—kek muk kony-kony ke kŋc cĭt muŋŋk ě niŋp ku wĕu yeke dŋm kake ye kuŋŋy ě mĭth, kĕk ě pial gup ke baai abĕn ku kony-kony ěkĕ yenĕ ke cath.
- > **Kony-kony**—yeke gam nĕ kŋc cĭ kek yiĕk luŋi nĕ Akuma de kŋc Australia.
- > **Nhomlĕĕu ě lĕk**—nŋŋic gĕĕu nĕ lon ě thiĕc de nhomlĕĕu ě lĕk.
- > **Bolĭth de Kŋc Australia Mat baai nhom**—ka looi kŋc lui nĕ Bolĭth de Kŋc Australia Mat baai nhom kek ku biĕk de ka loi kĕ kek, kuĕr ě luŋi ku dhŋl ě tĕ ye Bolĭth de Kŋc Australia Mat baai nhom kake ye akutnhom ě luŋi.
- > **Lon de tooc ě kĕŋ**—Australia Post (Tooc de kĕŋ Australia) ku kŋc kŋk lĕĕunhĭim ye lon de tooc looi kekĕ Postal Industry Ombudsman (PIO) scheme.
- > **Dĕmaana de Pial guŋp lĕĕunhom**—kŋc ke wĕu ě pial gup, wĕu ě pial gup, bĕl akĭm lĕĕunhĭim ka dĭktoor lui. Dhulum adhil bik ya kĕk ajuiĕĕr de dĕmaana de pial gup.
- > **Mĭth ě thukuul bŋ ě bĕĕl kŋk yiic**—karac kek thiĕĕk kekĕ, mĭth ě thukuul emĕn ka thĕĕr bŋ nĕ bĕĕl kŋk kek nŋŋ thukuul ken lĕĕunhĭim, thukul calic ku jam ke Australia yiic.
- > **Australian Capital Territory (ACT)**—Kĕk ě luŋi de Akuma ě ACT.

## **Të ye luöl dhulum**

Jam ë kekë akutnhom ë luoi yen ye dhulum muk tuenj bi kë cï wuääc them ë cökpiny. Na kën yin puöu kueth kekë bi akutnhom ë luoi ye dhuök thïn, col yook.

## **Yenü ye tuöl të cï yin dhulum looi kekë yook?**

Yok abi dhulum du tinjic apuoth ku doc rot lëu. Yok alëu buk yin thiëc lëk juëc, cïtmen de jop ku awërak kök, ka thiëc yin ba dhulum looi në göt.





## Jaam ë ka yook

### Në puun

Cöl **1300 362 072** kaam 9 nhiäkdur ku 5 theë (AEDT) Köl Tök lo Köl Dhiëc.

### Në laany yic

Këny ë **[www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)**

### Në göt

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

## Kony-kony atö bï yin kony në luoi de dhulum

Na ye yin raan cie jam në Dìnggìlìth, yok alëu buk yin kony në Translating and Interpreting Service – TIS (Kony-kony ke gër ë wël göt ku wël luel ë thok yiic) në **131 450**. Na ye yin raan cie piñ, daai, ka jam apuoth, ke TTY Service (kony-kony ë jam kekë cie piñ, daai ka jam apuoth) atö në kuer de National Relay Service në **133 677**.

**KONY-KONY KE OMBUDSMAN ACİN WËU  
YEKE CUATPINY THİN**