

Kamu Denetçisi'ne şikayette bulunmak



**Federal Kamu Denetçisi (Ombudsman),
Avustralya Hükümeti kurumları ve belirli özel
sektör kuruluşlarının idari faaliyetleri hakkında
yapılan şikayetleri inceler.**

Kamu Denetçisi size nasıl yardım edebilir

Eğer adil olmayan bir şekilde muamele gördüğünüze inanıyorsanız, Kamu Denetçisi makamına şikayette bulunabilirsiniz.

Bizim incelemeye aldığımız şikayet türleri şunları içerir:

- > **kurumlar**—sosyal yardım ve çocuk destek ödenekleri, federal sağlık ve ulaşım gibi hizmetlerden sorumlu kurumlar.
- > **hizmetler**—Avustralya Hükümeti adına çoğu özel üstleniciler tarafından sağlanan hizmetler.
- > **bilgi edinme özgürlüğü (FOI)**—FOI taleplerinin incelenmesindeki gecikmeler de dahil.
- > **Avustralya Federal Polisi (AFP)**—AFP çalışanlarının faaliyetleri ve bir kurum olarak AFP'nin politikaları, uygulama ve yöntemleri hakkındaki konular.
- > **posta endüstrisi**—Avustralya Posta İdaresi ve Posta Endüstrisi Kamu Denetçisi (Postal Industry Ombudsman (PIO)) makamına kayıtlı özel posta işletmecileri.
- > **özel sağlık sigortası**—sağlık fonu üyeleri, sağlık fonları, özel hastaneler veya tıp doktorları. Şikayetlerin bir sağlık sigortası düzenlemesi ile ilgili olması gerekir.
- > **yabancı öğrenciler**—mevcut, geçmiş ve gelecekteki yabancı öğrencilerin Avustralya'daki özel okul, kolej ve üniversiteler ile olan sorunları.
- > **Avustralya Başkent Bölgesi (Australian Capital Territory (ACT))**—ACT Hükümeti'nin idari faaliyetleri.

Ŗikayet nasıl yapılır

Önce sorunu çözmeye çalışmak için ilgili kurumun Ŗikayet değerlendirme bölümüne başvurunuz. Eğer kurumun verdiği yanıtta memnun kalmazsanız, bize başvurunuz.

Bize Ŗikayette bulunduęunuz zaman ne olur?

Ŗikayetinizi dikkatle ve mümkün olan en kısa zamanda inceleriz. Sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz (mektup veya belge gibi) ya da Ŗikayetinizi yazılı olarak yapmanızı isteyebiliriz.





Bizimle irtibat kurunuz

Telefonla

Pazartesi ile Cuma arası sabah saat 9 ile akşam 5 arası (Avustralya Doęu Gündüz Saati'ne göre (AEDT)) **1300 362 072** nolu telefonu arayınız.

İnternet üzerinden

Bakınız **www.ombudsman.gov.au**

Yazılı olarak

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

Şikayet etmenize yardımcı olabilecek servisler

Eğer İngilizce konuşamayan bir kökenden iseniz, biz size Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi (Translating and Interpreting Service (TIS)) aracılığıyla **131 450** nolu telefonla yardımcı olabiliriz. Eğer işitme, görme veya konuşma engeliniz varsa, **133 677** nolu telefonda Ulusal Aktarma Servisi (National Relay Service) aracılığıyla TTY Servisi'nden faydalanabilirsiniz.

KAMU DENETÇİSİ HİZMETLERİ ÜCRETSİZDİR