

Dari

شکایت به بازرس شکایات نمائید



COMMONWEALTH
OMBUDSMAN

بازرس شکایات کامنولث شکایاتی را در مورد اقدامات اداری از نهادهای دولت استرالیا و سازمان های بخش خصوصی تجویز شده بازرسی و تحقیق مینماید.

چگونه بازرس میتواند شما را کمک نماید؟

اگر شما فکر میکنید که با شما رفتار غیر عادلانه شده است، شما می‌توانید به دفتر بازرس شکایات شکایت نمائید. نوع شکایاتی را که ما تحقیق و بررسی مینمایم عبارتند از:

< **نمایندها** - مسئول برای خدمات مانند رفاه اجتماعی و پرداخت حمایت کودکان، صحت فیدرال و خدمات حمل و نقل.

< **خدمات** - ارائه شده توسط قرارداد کنندگان خصوصی برای دولت استرالیا.

< **freedom of information (آزادی معلومات) (FOI)** - شامل تاخیر در اجراءات درخواست های FOI.

< **Australian Federal Police (پولیس فیدرال استرالیا) (AFP)** - طرز رویه اعضای AFP و راجع به پالیسی ها، شیوه ها و روش های AFP به عنوان یک ایجینسی.

< **صنعت پستی** - پست استرالیا و پست های خصوصی ثبت شده با طرح بازرس پستی صنعتی (PIO).

< **بیمه صحت خصوصی** - اعضای منابع صحت، منابع صحت، شفاخانه های خصوصی یا متخصصین طبی. شکایات باید در مورد تنظیم و ترتیب بیمه صحت باشد.

< **دانش آموزان از خارج** - مشکلاتی که، دانش آموزان فعلی یا سابقه خارجی با مکتب های خصوصی، کالج ها و دانشگاه ها در استرالیا دارند.

< **Australian Capital Territory (قلمرو پایتخت استرالیا) (ACT)** - اقدامات اداری دولت ACT.

چگونه یک شکایت را راجع کرد؟

برای حل مشکل اول تماس به دفتر شکایت مربوطه
ایجنسی نماید. اگر شما به پاسخ ایجنسی راضی نشدید،
با ما تماس بگیرید.

چه اتفاقی می افتد زمانی که شما یک شکایت را به ما راجع میسازید؟

ما شکایت شما را با دقت و به سرعت ممکن در نظر
میگیریم. ممکن است ما از شما معلومات بیشتر بپرسیم،
مانند نامه ها یا دیگر اسناد، و یا از شما بخواهیم تا شکایت
خود را کتبا بنویسید.



تماس با ما

توسط تلفون

به شماره **1300 362 072** بین ساعتهای 9 صبح و 5 بعد از ظهر (AEDT) دوشنبه تا جمعه زنگ بزنید.

آنلاین

از www.ombudsman.gov.au دیدن نمائید

توسط نوشتن

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

برای ارائهء شکایت شما خدمات فراهم است

اگر شما یک شخص غیر انگلیسی زبان هستید، ما می‌توانیم شما را از طریق سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) به شماره **131 450** کمک نمایم. اگر شما اختلال به شنوایی، بینایی و یا گفتار دارید، خدمات TTY از طریق National Relay Service به شماره **133 677** موجود است.

خدمات بازرس رایگان است