

پیشکە شکردنی
سکالا بو
ئۆمبەدسمان



ئۆمبەدسمانی حکومەتی فیدرالی (Commonwealth Ombudsman) لیکۆلینەووە لە ئەرک و کارە ئیدارییەکانی دامودەزگاگانی حکومەتی ئوسترالی و هەندیک دامەزراوەی دیاریکراوی کەرتی تاییەت دەکات.

چۆن ئۆمبەدسمان دەتوانی یارمەتی تۆ بدات؟

ئەگەر پێتوایە بە شێوەیەکی ناپەرەوا (ناعادیلانە) مامەلەت لەگەڵدا کراوە،
ئەو دەتوانیت سکالایەک پێشکەش بە نوسینگەی ئۆمبەدسمان بکەیت.
جوۆری ئەو سکالایانەی کە ئیمە لێیدەکوڵینەووە ئەمانەن:

- < **دامودەزگا و پیکخراوەکان** – ئەوانە ی بەرپرسان لە
پێشکەشکردنی خزمەتگوزاری خێرخوازی و چاودێری کۆمەڵایەتی
و کۆمەک و دەرمالە ی پشتیوانی بۆ مندالان، لەگەڵ خزمەتگوزارییە
تەندروستیەکان و هاتوچۆ کە سەر بە حکومەتی فیدرالیین.
- < **خزمەتگوزارییەکان** – ئەوانە ی لەلایەن ئەو کۆنتراکتچیانیە کەرتی
تاییەتەووە پێشکەشکەش دەکرین کە کار بۆ حکومەتی ئوسترالی دەکەن.
- < **ئازادی وەدەستەینانی زانیاری (FOI)** – لەوانە درەنگکەوتن لە
پرۆسە ی بەدەستەینانی زانیارییەکان.
- < **پۆلیسی فیدرالی ئوسترالی (AFP)** – کارو کردەووەکانی
ئەندامانی AFP هەروەها پۆلیس، پراکتیزو پرۆشۆپنەکانی AFP وەک
دامەزراوەیەک.
- < **دامودەزگاگانی پۆست** – پۆستی ئوسترالی (Australia Post)
لەگەڵ ئەو لایەنانە ی کەرتی تاییەت کە ناویان لەگەڵ ئۆمبەدسمانی
دامودەزگاگانی پۆست (Postal Industry Ombudsman, PIO)
تۆمارکراوە.
- < **بیمە ی تاییەتی کەرتی تاییەت** – ئەو ئەندامانە ی پارە بۆ کەرتی
تەندروستی تەرخان دەکەن (health fund members)، پارە ی
تەرخانکراو بۆ کەرتی تەندروستی (health funds)، نەخۆشانە
تاییەتەکانو کارمەندانە ی تەندروستی. سکالاکان دەبێت پە یووەندیان بە
بیمە ی تەندروستیەووە هەبێت.
- < **قوتاییانی دەرەووە ی ولات** – ئەو کێشانە ی کە قوتاییەکانی
دەرەووە، ئەوانە ی ئیستا یان کۆنەکان، هە یانە لەپە یووەند بە قوتابخانە
تاییەتەکانو کۆلیجۆ زانکۆکان لە ئوسترالی.
- < **ناوچە ی پایتەختی ئوسترالی (ACT)** – کارو چالاکییە
ئیدارییەکانی حکومەتی ACT.

چۆن سكاللا پيشكەش دەكەيت؟

لەسەرەتا پەيوەندى بکە بەو دەزگا پەيوەندارەى کە مامەلە لەگەل سكاللاکان دەکات بەمەبەستى چارەسەرکردنى کيشەکە. ئەگەر تۆ قەناعەتت بە وەلامەکەى دەزگا کە نەهینا، ئەو پەيوەندى بە ئیمەو بەکە.

چى روودەدات کاتیک تۆ سكاللایەى لەلای ئیمە پيشكەش دەكەيت؟

ئیمە بەزووترین کاتى گونجاو بەوردى تەماشای دەکەینو رەچاوى دەکەین. لەوانەیه داواى زانیارى زیاترت لیبکەین، وەک هینانى نامەو دۆکیومینتو بەلگە، یان داوات لیبکەین کە سكالاکەت بە نوسین پيشكەش بکەيت.



په یوه ندى به ټیمه وه بکه

به ته له فون

له نیوان سه عاتی 9 ی به یانی تا 5 ی ټیواره (به کاتی ویلایه ته کانی
پوژمه لات) له دوو شه ممه تا هه ینی ته له فون بکه بو ټم ژماره یه
.1300 362 072

له سه ر ټینته رټیت

سه ردانی www.ombudsman.gov.au بکه

به نامه

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

ټه و خزمه تگوزاریانه ی که ټاماده ن یارمه تی تو ټو بدنه له پیشکه شکر دنی سکالا

ټه گه ر ټینگلیزی زمانی دووه می ټویه، ټه وه ده کریت له پریگه ی
خزمه تگوزاری ته رجومه (Translating and Interpreting Service, TIS)
یارمه تیبدریټ به په یوه ندیکردن به م ژماره یه
131 450. ټه گه ر تو چاوت لاوازه یان گویت گرانه یان باش
قسه ت بو ناکریت، ټه وه خزمه تگوزاری (TTY Service)
له میانی خزمه تگوزاری نیشتمانیی ټیشکر (National Relay
Service) له سه ر ټم ژماره یه **133 677** ده توانن یارمه تیت بدنه .

خزمه تگوزاریه کانی ټومبه دسمان به خو پراین